



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบล...

ที่ นศ. ๗๕๔๐๑/-.....วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล...

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด
- กรทช
เห็นควรให้ไปปรึกษา ศอ.ผอ. ใน รั้ว ๗๖๗

(นางสาวพจน์ กลิ่นส้มผัส)

ความคิดเห็นปัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง

(นางสุมิตรา รักบำรุง)

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

(นายศุภชัย โจนฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)															
ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	ต.ค. ๖๘	พ.ย. ๖๘	ธ.ค. ๖๘	ม.ค. ๖๙	ก.พ. ๖๙	มี.ค. ๖๙	เม.ย. ๖๙	พ.ค. ๖๙	มิ.ย. ๖๙	ก.ค. ๖๙	ส.ค. ๖๙	ก.ย. ๖๙	รวม	
๑	การขนาน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๕	
๒	การขอใช้สถานที่/ห้องประชุม	๐	๑	๐	๐	๒	๓	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๑๐	
รวมทั้งสิ้น														๑๕	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) | จำนวน ๒,๖๐๘ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๑๕ คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการคำตอบทันทีว่าสามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาเท่าไร หรือซักถามข้อมูลด้านอื่นด้วย จึงอยากจะมาด้วยตนเอง
๒. การบริการทาง E-Service เป็นการยื่นเรื่องผ่านระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ ไม่มีความรู้ทางด้านไอที
๓. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการให้บริการผ่านทางระบบ E-Service

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทาง E-Service ให้เข้าใจได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง


(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป


(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง