



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๑/-..... วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

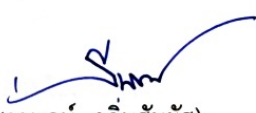
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๙๒ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. จกช. เห็นชอบประกาศนียบัตรต่อไป  (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล — จกช.  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา ริกบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๙๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕

๒. หญิง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕

๒. อายุ

๑.อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓
๔. อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

๓. วุฒิการศึกษา

๑. ระดับประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗
๒. ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓
๓. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐
๔. ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕
๕. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๕

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘
๒. ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒
๓. รับจ้าง	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑
๔. รับราชการหรือลูกจ้างของรัฐ	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘
๕. อื่นๆ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

๕. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานเบี่ยงชีพ	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔
๒. งานเด็กแรกเกิด	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗
๓. งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒
๔. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๖
๕. งานรับชำระภาษีต่างๆ	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖
๖. งานจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๕
๗. งานขอรับสนับสนุนงบประมาณ	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒
๘. งานขอหนังสือรับรองต่างๆ	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๖
๙. งานร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง

๑. ข้อมูลความพึงพอใจด้านขั้นตอนการดำเนินงาน

๑.๑ ความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๘
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๒
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๒ การเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๐
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๓ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๘
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑.๔ แบบฟอร์มมีความชัดเจน

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๓
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๗
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒. ข้อมูลความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๗
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒ ความพร้อม ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ต่อการบริการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๓.๙
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๙
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓ ความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๙
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๐
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๔ ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่แสวงหาผลประโยชน์

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๘๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๕ ความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๘
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๑
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๑. ข้อมูลความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๐.๖
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๓
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๒ การบริการในช่วงพักเที่ยง

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๐
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๘
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๒
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๓.๓ โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับรอรับบริการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓.๔ จุดบริการสำหรับผู้พิการ

๑) มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙
๒) มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐
๓) มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑
๔) มีความพอใจน้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๕) มีความพอใจน้อยที่สุด	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการที่ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปิ๊งประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย ร้อยละ ๕๖.๕ และเพศหญิงร้อยละ ๔๓.๕ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และช่วงอายุมากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่มีผู้เข้ารับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจแต่อย่างใด

๒. วุฒิการศึกษาของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ ตามลำดับ

๓. อาชีพของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่จะมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘ รองลงมาอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑ อาชีพรับราชการหรือลูกจ้างของรัฐ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘ อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒ และอาชีพอื่น คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ ตามลำดับ

๔. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานรับชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖ รองลงมางานเบี่ยงชีพ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ ถัดลงมาเป็นงานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒ งานเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ งานขออนุญาตก่อสร้างและงานขอหนังสือรับรองต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗.๖ งานจดทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ และงานขอสนับสนุนงบประมาณและงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

๕. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒

ด้านความเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ด้านความเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

ด้านแบบฟอร์มมีความชัดเจน มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗

๖. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังนี้

ด้านความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

ด้านความพร้อม ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

ด้านความรู้ การชี้แจง การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

ด้านความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

ด้านความเสมอภาคของเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๑

๗. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ด้านป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

ด้านบริการในช่วงพักเที่ยง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

ด้านมิโด้เก๋ ไอ้สำหรับรองรับผู้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

ด้านจุดบริการสำหรับผู้พิการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕ มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ และมีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

คำตอบ 92 ข้อ

ลิงก์ไปยังชีวิต

ข้อมูลสรุป

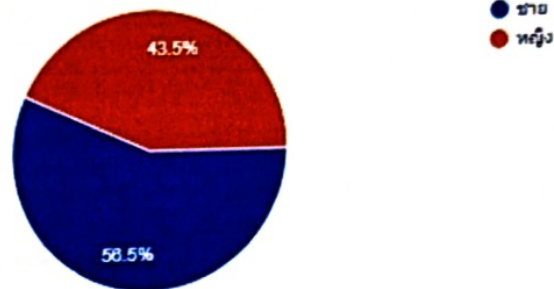
คำถาม

แยกรายการ

คัดลอกแผนภูมิ

1. เพศ

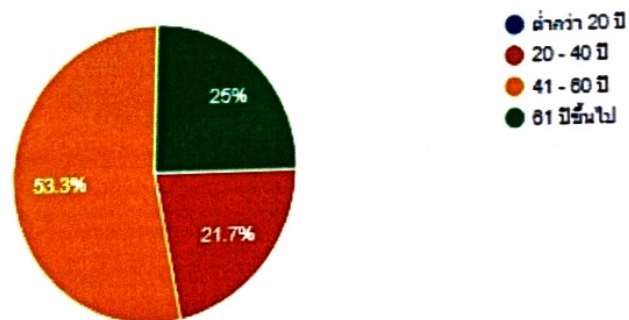
คำตอบ 92 ข้อ



คัดลอกแผนภูมิ

2. อายุ

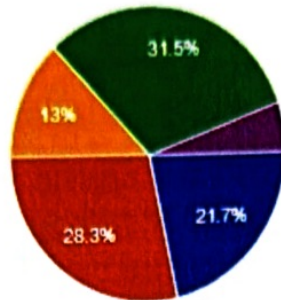
คำตอบ 92 ข้อ



ระดับการศึกษา

คำตอบ 92 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ

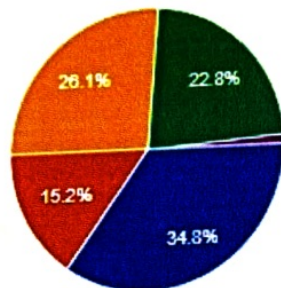


- ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพ (ตอบได้เพียง 1 ข้อเท่านั้น)

คำตอบ 92 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ

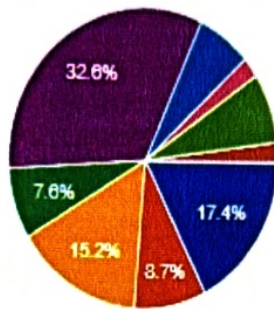


- เกษตรกร
- ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง
- รับราชการหรือลูกจ้างของรัฐ
- อื่นๆ

5. ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด (ตอบได้เพียง 1 ข้อเท่านั้น)

คำตอบ 92 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



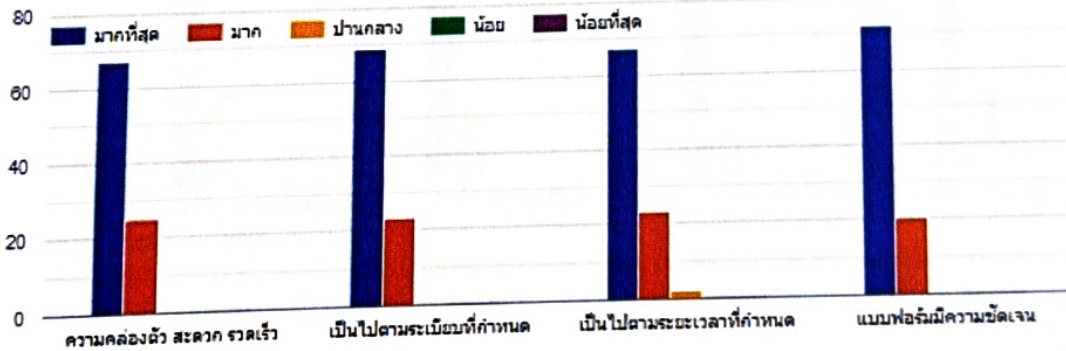
- เมื่อถึงชีพ
- เด็กแรกเกิด
- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ขออนุญาตก่อสร้าง รื้อ ถอน / ขุด กมดิน
- รับชำระภาษีต่างๆ
- งานจดทะเบียนพาณิชย์
- ขอรับสนับสนุนงบประมาณ
- ขอหนังสือรับรองต่างๆ

▲ 1/2 ▼

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ปิงบประมาณ พ.ศ. 2569

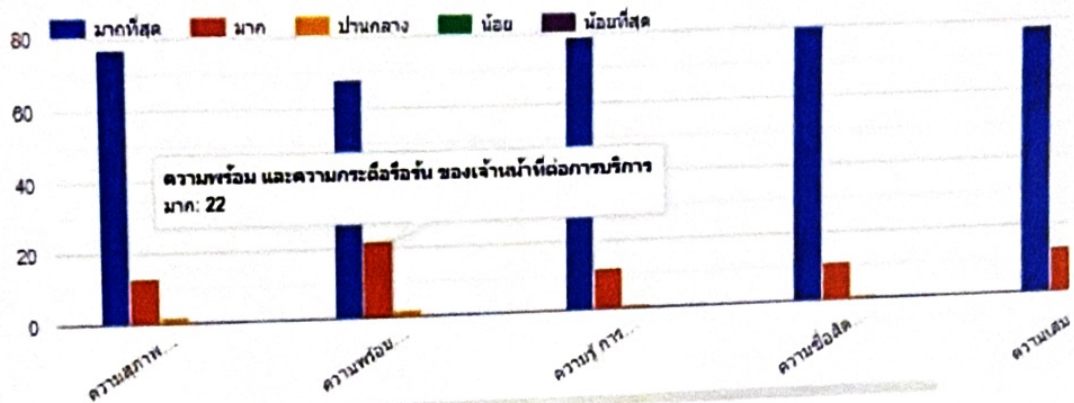
ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน

คัดลอกแผนภูมิ



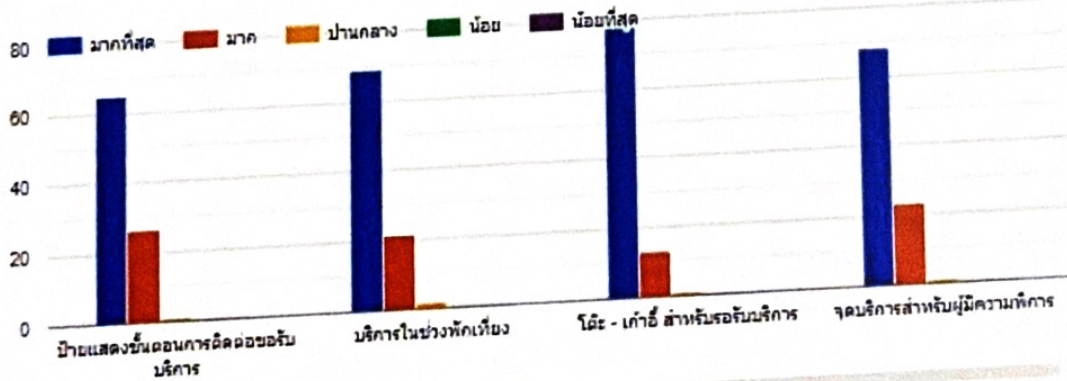
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอกแผนภูมิ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอกแผนภูมิ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี