



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๑/- วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) มีประชาชนมาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.
เห็นควรประกาศผลการประเมินไว้ต่อไป

(นางเสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต.....

(นางสุมิตร ริกบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕
- ๒. หญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี | จำนวน ๑๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|--------------------|
| ๑. งานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๒๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ |
| ๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ |
| ๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายฯ | จำนวน ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ |
| ๕. งานปิดประกาศต่าง ๆ | จำนวน ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ รองลงมาเป็นงานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและงานปิดประกาศต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ส่วนงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕ และมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕

คำตอบ 40 ข้อ

📄 ลิงก์ไปยังชีต :

ข้อมูลสรุป

คำถาม

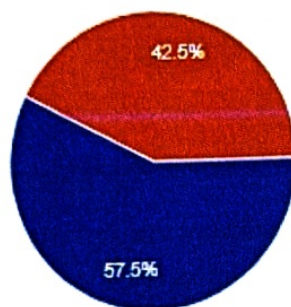
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

📄 คัดลอกแผนภูมิ

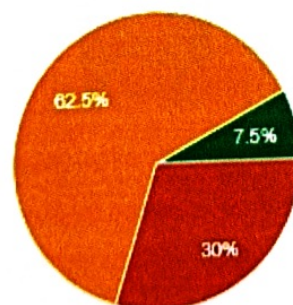


● ชาย
● หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 40 ข้อ

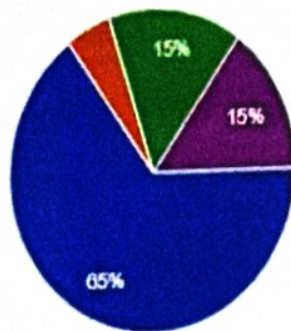
📄 คัดลอกแผนภูมิ



● อายุน้อยกว่า 20 ปี
● อายุ 20 - 40 ปี
● อายุ 41 - 60 ปี
● อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ
คำตอบ 40 ข้อ

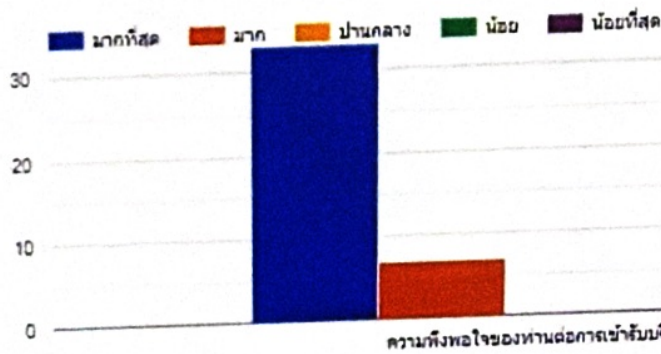
คิดลอกเลียนแบบ



- ขอสนับสนุนด้านงบประมาณ
- ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- งานมีอุปสรรคต่างๆ

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล
เฉลย

คิดลอกเลียนแบบ



ข้อเสนอแนะ
คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี