



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./-..... วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) มีประชาชนมาใช้บริการงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๖ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกสันติ เชี่ยวก้ง)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.<br/><u>เห็นชอบตามที่เสนอในเว็บไซต์ต่อไป</u></p> <p></p> <p>(นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส)<br/>หัวหน้าสำนักปลัด อบต.</p> | <p>ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p></p> <p>(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)<br/>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง</p> |
| <p>ความเห็นของปลัด อบต.....</p> <p></p> <p>(นางสุมิตรา รีกบำรุง)<br/>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง</p>                                                 |                                                                                                                      |

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

**(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)**

**มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๖ คน มีรายละเอียดดังนี้**

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**๑. เพศ**

๑. ชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓  
๒. หญิง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗

**๒. อายุ**

- |                            |             |                    |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐    |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี    | จำนวน ๑๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี    | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙ |

**๓. งานบริการที่ขอรับบริการ**

- |                                     |             |                    |
|-------------------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ           | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ |
| ๒. งานสงเคราะห์ผู้พิการ             | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ |
| ๓. งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์         | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐    |
| ๔. การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด   | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ |
| ๕. งานขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ | จำนวน ๙ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ |

**๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

- |                           |             |                    |
|---------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก       | จำนวน ๘ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง   | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐    |

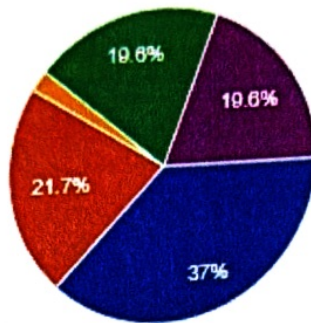
**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘ และ ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่มีผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นงานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ และ รองลงมาจะเป็นงานสงเคราะห์ผู้พิการและการขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ และงานขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ ส่วนงานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้มาขอรับบริการแต่อย่างใด

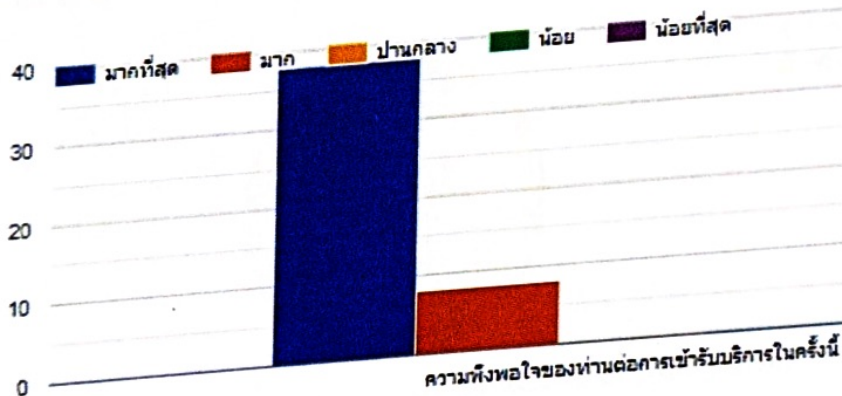
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔

งานที่ขอรับบริการ  
คำตอบ 46 ข้อ



- งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- งานสงเคราะห์ผู้พิการ
- งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- งานขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล  
เฉลย



ข้อเสนอแนะ  
คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี

## คำตอบ 46 ข้อ

ลิงก์ไปยังชุด :

ข้อมูลสรุป

คำถาม

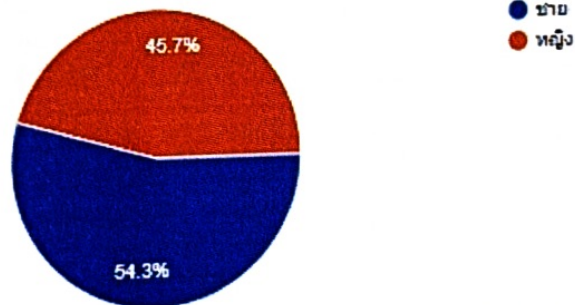
แยกรายการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 46 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



ช่วงอายุ

คำตอบ 46 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ

