



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๒/- วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

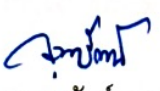
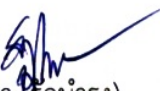
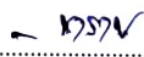
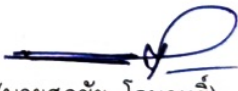
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสุมจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด้วง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง  (นางสาวจุฑารัตน์ เกตุแก้ว) ผู้อำนวยการกองคลัง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา ธิกรบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล   (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
---	---

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. หญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐
๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. ชำระภาษีต่างๆ	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐
๒. งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐
๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๕
๔. อื่นๆ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๕

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕
๒. มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๕
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่ตอบแบบสอบถาม จะมีเพศหญิงเท่ากับเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ รองลงมาคืองานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และงานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕ รองลงมาคือมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

คำตอบ 40 ข้อ

ลิงก์ไปยังข้อ :
...

ข้อมูลสรุป

คำถาม

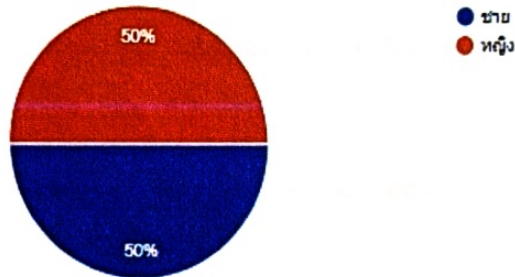
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คัดลอกแผนภูมิ

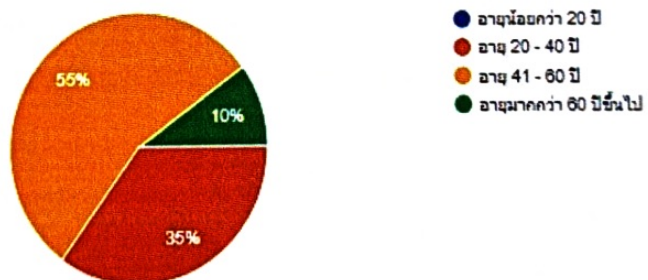
คำตอบ 40 ข้อ



ช่วงอายุ

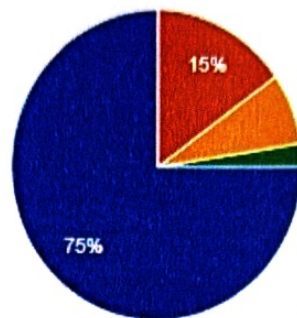
คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 40 ข้อ



งานที่ขอรับบริการ
คำตอบ 40 ข้อ

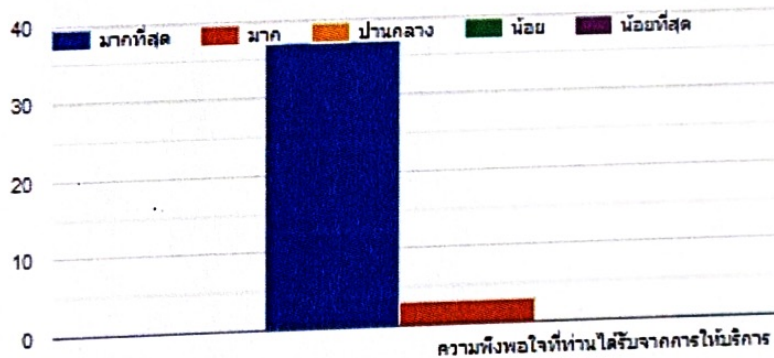
คัดลอกแผนภูมิ



- ข่าระกาศีต่างๆ
- ทะเบียนพาณิชย์
- ข่าระค่าธรรมเนียมมาจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ
- อื่นๆ

โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคลอง

คัดลอกแผนภูมิ



ข้อเสนอแนะ
คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี