



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๓ /-..... วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนําผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๓๑ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสารณี ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง

.....

(นางสุมิตร้า รักบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นของปลัด อบต.....

.....

(นางสุมิตร้า รักบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ททว

.....

.....

(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓

๒. หญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒
๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘
๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลังฯ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑
๓. งานขอสนับสนุนวัสดุก่อสร้างต่างๆ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓
๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘
๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓
๒. มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๗
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘ รองลงมาเป็นงานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘ รองลงมาเป็นงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลังฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ และงานสนับสนุนวัสดุก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ ส่วนงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓ รองลงมาคือมีความพอพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๗

คำตอบ 31 ข้อ

📌 ลิงก์ไปยังข้อ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

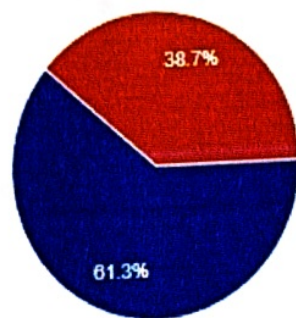
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 31 ข้อ

📌 คัดลอกแผนภูมิ

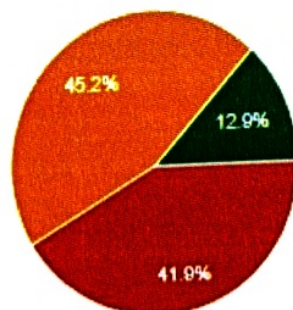


● ชาย
● หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 31 ข้อ

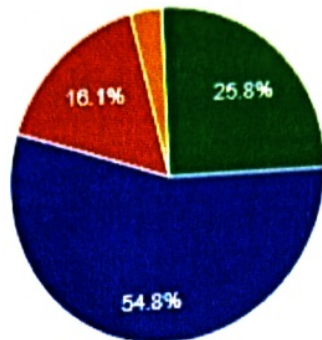
📌 คัดลอกแผนภูมิ



● อายุน้อยกว่า 20 ปี
● อายุ 20 - 40 ปี
● อายุ 41 - 60 ปี
● อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ คำตอบ 31 ข้อ

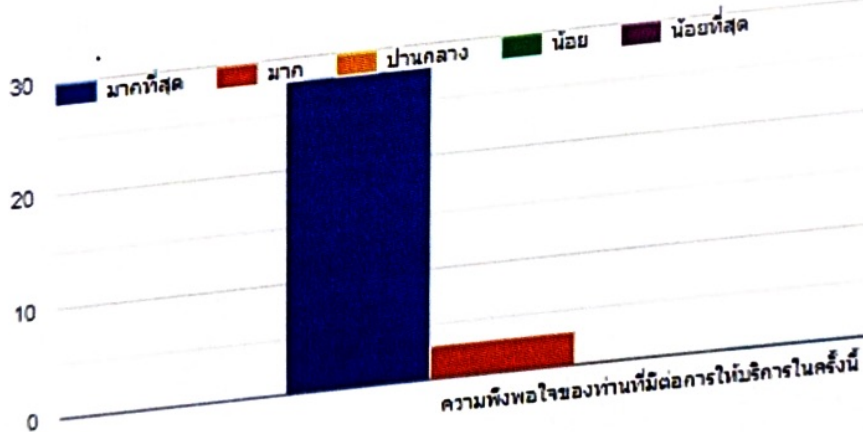
คัดลอกแผนภูมิ



- งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- งานขอสนับสนุนรถชุดหน้า-ดักหลัง, รถบรรทุก
- งานขอสนับสนุนวัสดุก่อสร้างต่างๆ
- งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง
- งานด้านระบบประปา น้อบาดาล

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล ฉลอง

คัดลอกแผนภูมิ



ข้อเสนอแนะ คำตอบ 1 ข้อ

ไม่มี