



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

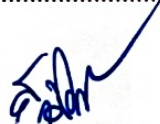
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการ
จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้า
มารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีประชาชนมาใช้บริการ
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๑๑๖ คน มีรายละเอียดสรุปผลตาม
แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกสันติ เขียวกุ่ม)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.  (นางสาวพจน์ กลิ่นส้มผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑๖ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒

๒. หญิง จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘

๒. อายุ

๑.อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗

๒. งานสงเคราะห์ผู้พิการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙

๓. งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๑

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๔

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒.๖ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นงานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗ และรองลงมาจะเป็นงานสงเคราะห์ผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๙ และงานขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๓.๔ ส่วนงานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้มาขอรับบริการแต่อย่างใด

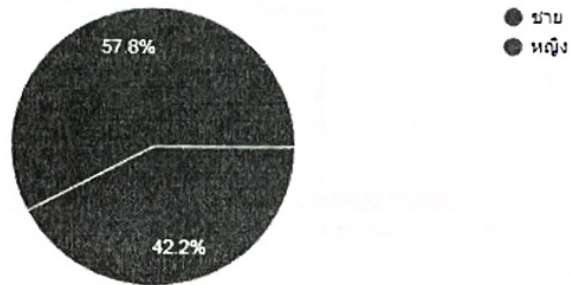
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๑ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๔ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 116 ข้อ

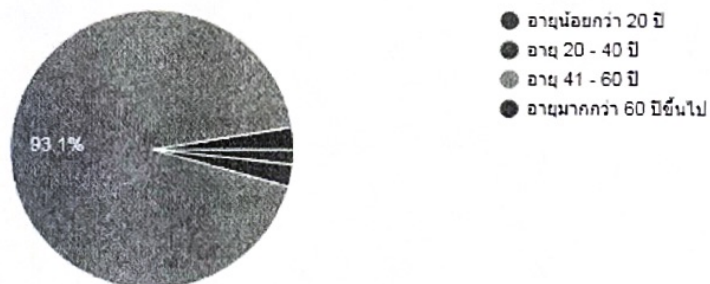
 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 116 ข้อ

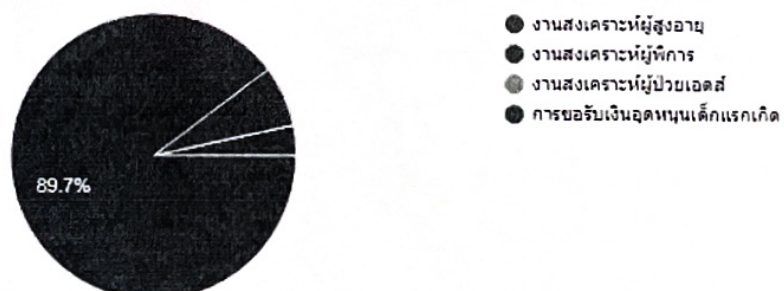
 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 116 ข้อ

 คัดลอก



จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

☐ คัดลอก

