



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลลลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลลลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลลอง

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีประชาชนมาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๕๔ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.  (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลลอง	 (นายสุกชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลลอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔

๒. หญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. งานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คือเห็นร้อยละ ๕.๖ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการจะเป็นงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และงานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

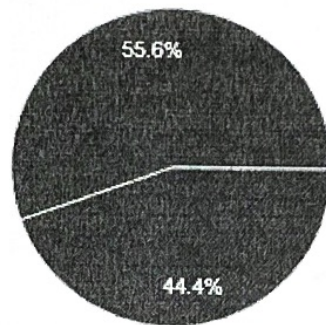
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 54 ข้อ

คัดลอก

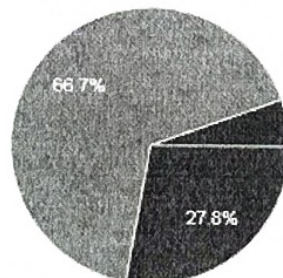


- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 54 ข้อ

คัดลอก



- อายุต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 54 ข้อ

คัดลอก



- ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

 คัดลอก

