



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นค.๗๕๔๐๑./-..... วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) มีประชาชนมาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๖๕ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. (นางสาวพจณี กลิ่นส้มผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล - - - - - (นายสุนทร ใจห้าว) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
ความเห็นของปลัด อบต..... (นางสุมิตร ธิ์รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑
- ๒. หญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๔๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๗ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|-------------------|
| ๑. งานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๖๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|-------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๖๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รongลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ รongลงมาคืองานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ ตามลำดับ

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รongลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๘ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๓๘

คำตอบ 65 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

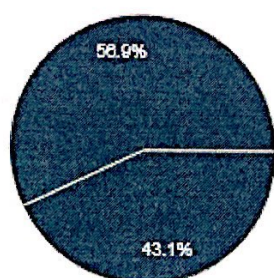
คำถาม

แยกราຍการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

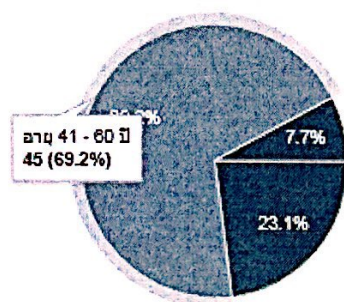
คำตอบ 65 ข้อ



- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

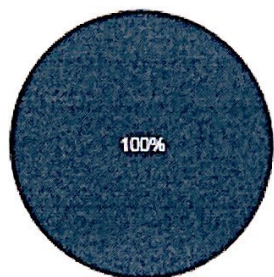
คำตอบ 65 ข้อ



- อายุน้อยกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

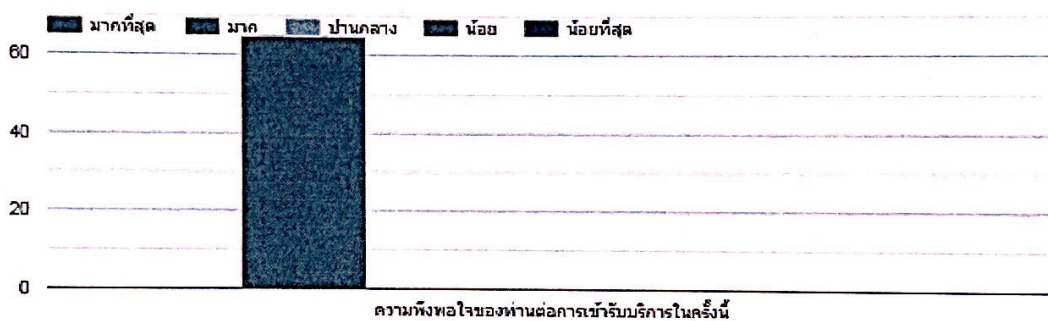
งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 65 ข้อ



- ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลง



ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการในครั้งนี้