



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./-.....วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการ
จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนําผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้า
มารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีประชาชนมาใช้บริการ
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน โดยสํุมจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๑๕๕ คน มีรายละเอียดสรุปผลตาม
แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกสันติ เขียวกุ่ม)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (นายสุนทร ใจห้าว) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
ความเห็นของปลัด อบต..... (นางสุมิตรา ธิ์กรบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๕๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕

๒. หญิง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑

๒. งานสงเคราะห์ผู้พิการ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘

๓. งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๓

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓.๒ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นงานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑ และรองลงมาจะเป็นงานขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑ และงานสงเคราะห์ผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘ ส่วนงานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้มาขอรับบริการแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๓ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗

คำตอบ 155 ข้อ

เปิดรับคำตอบ ☒

ข้อมูลสรุป

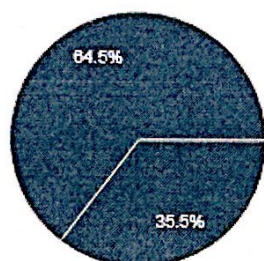
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

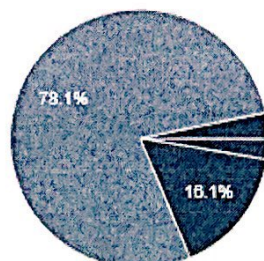
คำตอบ 155 ข้อ



- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

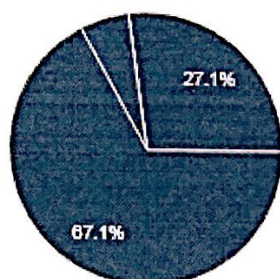
คำตอบ 155 ข้อ



- อายุต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 155 ข้อ



- งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- งานสงเคราะห์ผู้พิการ
- งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

