



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบล...

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./-..... วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารทั่วไปของ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ด้วยงานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล..... ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล..... ผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๙ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมพันธ์) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ความเห็นของปลัด อบต..... (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....	(นายสุภชัย ไจ่มฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๙ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙

๒. หญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔
๔. อายุมากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๔. งานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คือเห็นร้อยละ ๖.๒ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการจะเป็นงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และงานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

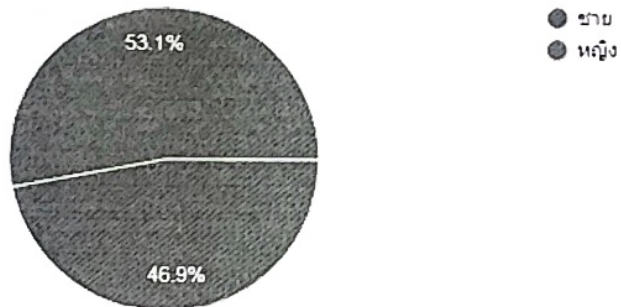
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 49 ข้อ

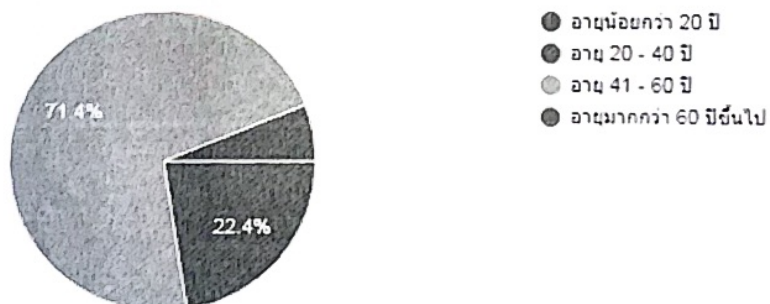
 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 49 ข้อ

 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 49 ข้อ

 คัดลอก



จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

 คัดลอก

