



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๒/- วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด่าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง

(นางอิชยา บุญเหลือ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัด อบต.....

(นางสุมิตรา รักบำรุง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓

๒. หญิง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๖

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. ข้าราชการต่างๆ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

๒. งานทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘

๔. อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๗

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๖ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี และอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมาคืองานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ ตามลำดับ

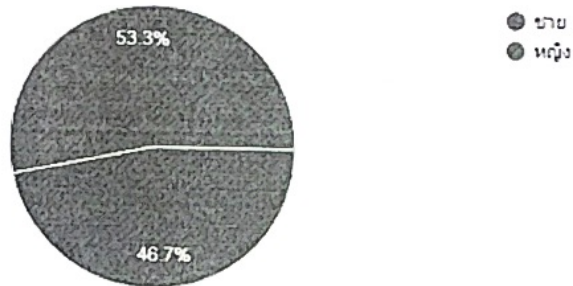
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑.๖๗

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 60 ข้อ

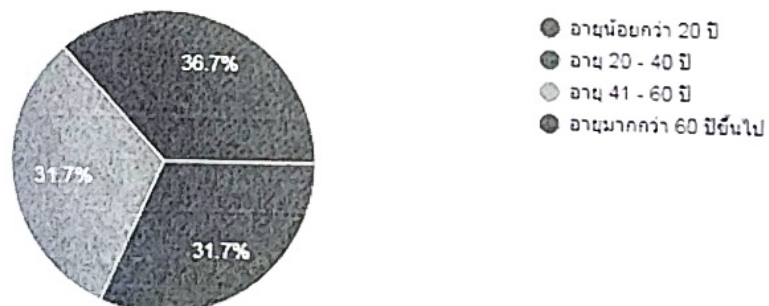
 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 60 ข้อ

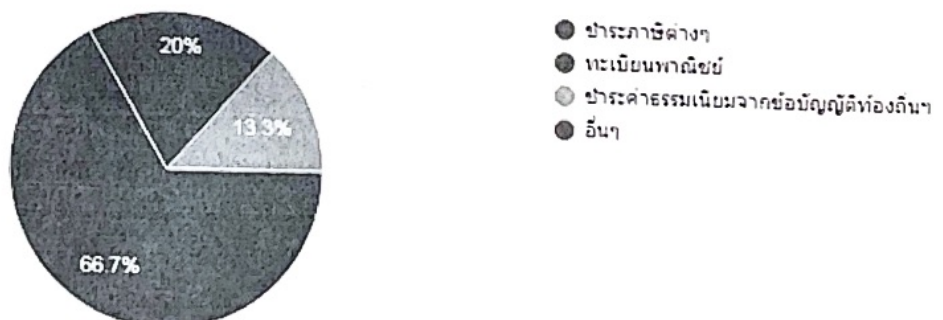
 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 60 ข้อ

 คัดลอก



โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ฉลุง



คัด

ลอก

