



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นค.๗๕๔๐๓/-..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๘ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสารภี ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง  (นายเสกสรรค์ สุทธิชัย) ผู้อำนวยการกองช่าง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
--	---

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔
- ๒. หญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑.อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน ๒๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ |
| ๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง | จำนวน ๑๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ |
| ๓. งานขอสนับสนุนรถบรรทุก | จำนวน ๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ |
| ๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ รองลงมาเป็นงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ และงานขอสนับสนุนรถบรรทุก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ส่วนงานด้านไฟฟ้าแสงสว่างและงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

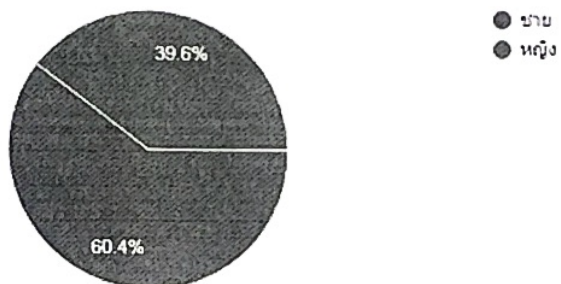
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 48 ข้อ

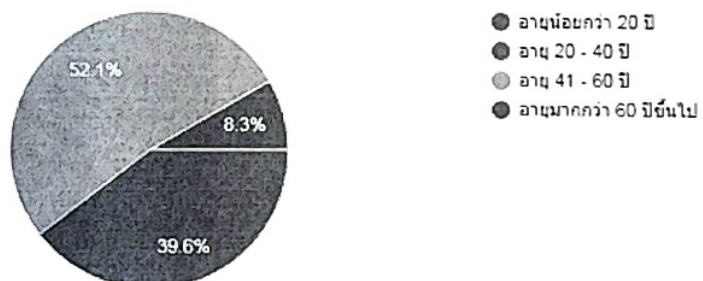
 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 48 ข้อ

 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 48 ข้อ

 คัดลอก



จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

☐ คัดลอก

