



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอสหัส จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่ นศ.๗๕๔๐๑/... วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

/ (๒) แบบวัดการ...

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริหารหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนน ค่าระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ * ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.ฯ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง รายละเอียดดังนี้

๑. ดำเนินการตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ด้วย ๓ เครื่องมือครบถ้วน (EIT , IIT , OIT)

๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้คะแนนรวม ๗๓.๒ อยู่ในระดับ C ผลการประเมิน ไม่ผ่าน รายละเอียด ดังนี้



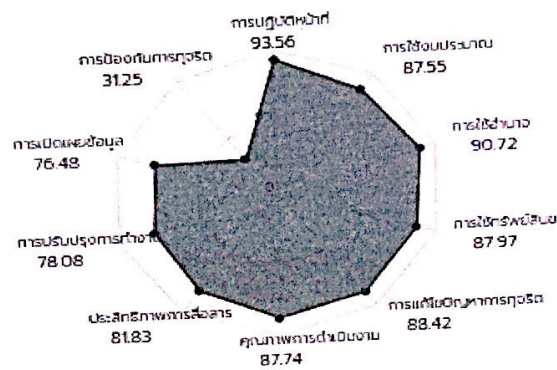
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

73.2 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน ๑



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.56
2	การใช้ยานว	90.72
3	การแก้ไขปัญหาคูหาการทุจริต	88.42
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	87.97
5	คุณภาพการดำเนินงาน	87.74
6	การใช้งบประมาณ	87.55
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.08
9	การเปิดเผยข้อมูล	76.48
10	การป้องกันการทุจริต	31.25

คะแนนสูงสุด 93.56 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 31.25 คะแนน

รายละเอียดผลการประเมิน ITA

๑. การปฏิบัติหน้าที่



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนนเฉลี่ย	IT	คะแนน
1 การปฏิบัติหน้าที่	93.56	2 การใช้งบประมาณ	87.55	3 การใช้อำนาจ	90.72	4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						87.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.70%	0.00%	25.93%	70.37%		87.74
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.70%	0.00%	29.63%	66.67%		86.52

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						86.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	33.33%	62.96%		86.52

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						88.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	3.70%	0.00%	22.22%	74.07%		88.95
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	3.70%	22.22%	74.07%		90.19
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	7.41%	22.22%	70.37%		87.70

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่						98.77
หัวข้อการประเมิน	ด	ไม่ด	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%				100.00
ทรัพย์สิน	3.70%	96.30%				96.30
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%				100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	ด	ไม่ด	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	ด	ไม่ด	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

๒. การใช้งบประมาณ

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					70.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	14.81%	59.26%	25.93%	70.52

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่า	3.70%	0.00%	22.22%	74.07%	85.96
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	22.22%	77.78%	92.67

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					90.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	81.48%	11.11%	3.70%	3.70%	90.15

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					95.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.89%	7.41%	3.70%	0.00%	95.07

รายละเอียดผลการประเมิน ITA
๒. การใช้งบประมาณ

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดทำพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					91.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ใบรับใบ ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	22.22%	77.78%	92.67
เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	81.48%	11.11%	3.70%	3.70%	90.15

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					87.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	3.70%	25.93%	70.37%	88.96
กักท้วง	0.00%	3.70%	29.63%	66.67%	87.74
ร้องเรียน	3.70%	3.70%	25.93%	66.67%	85.26

๓. การใช้อำนาจ

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	3.70%	0.00%	33.33%	62.96%	85.30

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					87.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.41%	22.22%	70.37%	87.70

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					90.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	22.22%	74.07%	90.19

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	85.19%	14.81%	0.00%	0.00%	95.11

รายละเอียดผลการประเมิน ITA

๓. การใช้อำนาจ

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						91.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	88.89%	3.70%	0.00%	7.41%		91.37

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	85.19%	11.11%	3.70%	0.00%		93.85
มีการซื้อขายตำแหน่ง	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%		96.33
เมื่อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	88.89%	7.41%	0.00%	3.70%		93.85

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						96.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%		96.33

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด						85.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความ สะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	44.44%	55.56%		85.33

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						84.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	48.15%	51.85%		84.11

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด						95.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	85.19%	14.81%	0.00%	0.00%		95.11

รายละเอียดผลการประเมิน ITA

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					81.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	48.15%	48.15%	81.63

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					85.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	37.04%	59.26%	85.30

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					87.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	29.63%	66.67%	87.74

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					96.30
หัวข้อการประเมิน	ด	ไม่ด			คะแนน
กทวณนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้มีประสิทธิภาพ	96.30%	3.70%			96.30
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.30%	3.70%			96.30

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					85.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.70%	3.70%	25.93%	66.67%	85.26

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					86.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
แจ้งระงับการทุจริต	3.70%	3.70%	25.93%	66.67%	85.26
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	7.41%	29.63%	62.96%	85.26
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	3.70%	29.63%	66.67%	87.74

รายละเอียดผลการประเมิน ITA

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						87.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.70%	29.63%	66.67%		87.74

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						87.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	7.41%	22.22%	70.37%		87.70
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	7.41%	22.22%	70.37%		87.70
มั่นใจว่าจะมีการพัฒนาอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	7.41%	25.93%	66.67%		86.48
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง	0.00%	3.70%	29.63%	66.67%		87.74

๖.คุณภาพการดำเนินงาน

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						82.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	3.61%	45.78%	50.60%		82.47
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.41%	48.19%	49.40%		82.48

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						89.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	31.33%	68.67%		89.66

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						87.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	39.55%	61.45%		87.28

รายละเอียดผลการประเมิน EIT
๖.คุณภาพการดำเนินงาน

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ช่วยหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				98.80
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่	คะแนน	
เงิน	120%	98.80%		98.80
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.41%	97.59%		97.59

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					80.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.82%	49.40%	45.78%	80.47

๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	5.81%	52.33%	41.86%	78.84
ช่องทางหลากหลาย	0.00%	4.65%	48.84%	46.51%	80.77
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					84.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	35.29%	58.82%	84.41
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					81.18
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	81.18%	18.82%			81.18

รายละเอียดผลการประเมิน EIT
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E9 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						86.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.81%	30.23%	63.95%		86.13

E10 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						77.65
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	77.65%	22.35%				77.65

๘. การปรับปรุงการทำงาน

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						79.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.95%	50.00%	44.05%		79.51

E12 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						74.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	60.71%	30.95%		74.38

E13 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						83.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	83.33%	16.67%				83.33

E14 หน่วยงานที่กำกับดูแล เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						75.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.38%	8.33%	48.81%	40.48%		75.93

E15 หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						77.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่กำกับดูแล มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.43%	51.81%	39.76%		77.25

รายละเอียดผลการประเมิน EIT
๙.การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๑ ประเด็นการตรวจ		100.00
01 โครงสร้าง		
02 ข้อมูลบริหาร	องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดองค์ประกอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งผู้บริหารและหน่วยงาน	0.00
03 ส่วนของบันทึก		100.00
04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05 ข้อมูลการติดต่อ	ไม่ลงข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และแฟกซ์	0.00
06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๒ ประเด็นการตรวจ		100.00
07 ข่าวประชาสัมพันธ์		

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๓ ประเด็นการตรวจ		100.00
08 O&A		
09 Social Network	หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์ศึกษา กระบวนการเชื่อมโยงระหว่าง Social Network กับเว็บไซต์หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด "สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอย่างต่อเนื่องทางเว็บไซต์การศึกษา"	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๔ ประเด็นการตรวจ		100.00
010 แผนดำเนินงานประจำปี		
011 รายงานการดำเนินงานตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่ลงรายงานการดำเนินงานตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน ปี 2563	0.00
012 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๕ ประเด็นการตรวจ		
013 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่ลงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานโดยตรง	0.00

การให้บริการ

การให้บริการ	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๖ ประเด็นการตรวจ		
014 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
015 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
017 E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ความพึงพอใจ	คะแนน
๑๗ ประเด็นการตรวจ		
018 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
019 รายงานการดำเนินงานตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
020 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

รายละเอียดผลการประเมิน OIT
๙.การเปิดเผยข้อมูล

การวัดข้อขัดข้องหรือการขัดหาพิสดาร			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความพึงเห็น	
021	แผนการวัดข้อขัดข้องหรือแผนการขัดหาพิสดาร		100.00
022	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการวัดข้อขัดข้องหรือการขัดหาพิสดาร		100.00
023	สรุปผลการวัดข้อขัดข้องหรือการขัดหาพิสดารรายเดือน	ไม่แสดงสรุปผลการวัดข้อขัดข้องพิสดารรายเดือน ปี 2563	0.00
024	รายงานผลการวัดข้อขัดข้องหรือการขัดหาพิสดารประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความพึงเห็น	
025	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
026	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
027	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาดัดแปลงใช้ตามหน่วยงาน	0.00
028	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริต			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	
029	แผนปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เปิดเผยไปยังช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงานโดยตรง	0.00
031	เปิดเผยปีละครั้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	
032	ช่องทางกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัว		100.00
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

รายละเอียดผลการประเมิน OIT
๑๐.การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความพึงเห็น	
034	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารอย่างชัดเจน	0.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความพึงเห็น	
036	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
037	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	แสดงเพียงการประกาศ แต่ขาดรายละเอียดการขับเคลื่อนกิจกรรมที่สื่อถึงการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตที่ชัดเจน	0.00

รายละเอียดผลการประเมิน OIT ๑๐.การป้องกันการทุจริต

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	มีเพียงการประกาศ แต่ไม่แสดงถึงกิจกรรมที่สื่อถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรก็ชัดเจน	0.00

O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	วัฒนธรรมความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			คะแนน
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	100.00
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		

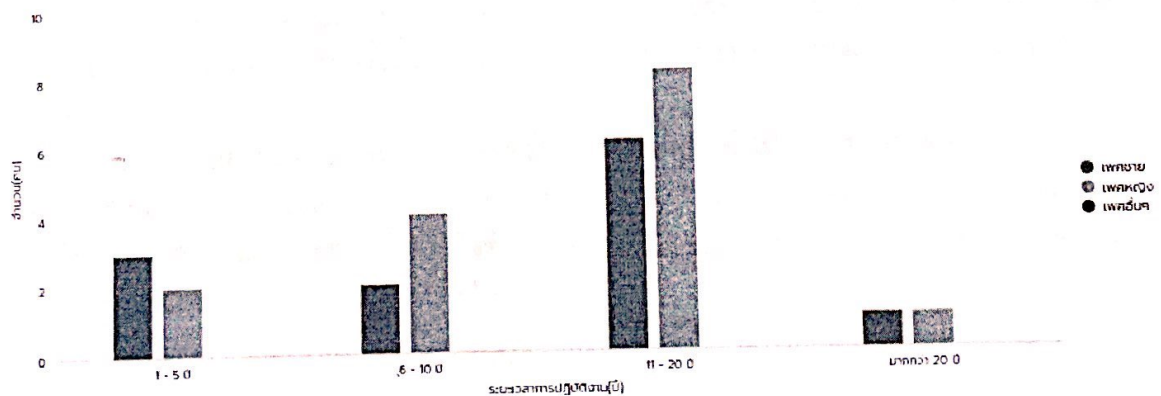
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

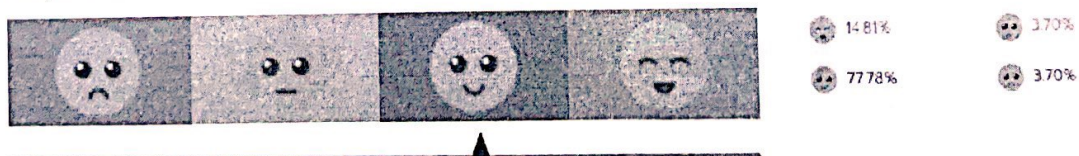
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2562	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ O42	0.00

10) สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)**

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

ด้านการเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณา

๑. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง ในครั้งนี้ไปปรับปรุงการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง ต่อไป

๒. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง เผยแพร่ในเว็บไซต์ WWW.CHALONG.GO.TH และ FACEBOOK : องค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง ให้ประชาชนได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ



(นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ลงชื่อ

(นางสมิตรา รักบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

วันที่ ๑๙ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

- เสริม ๘๐๒ .

ลงชื่อ

(นายสุนทร ใจห้าว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

วันที่ ๑๙ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓