



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นค.๗๕๔๐๓/-..... วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรวิ ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง</p> <p>.....</p> <p></p> <p>(นางสมิตรา รักบำรุง)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน</p> <p>ผู้อำนวยการกองช่าง</p> <p>ความเห็นของปลัด อบต.....</p> <p>.....</p> <p></p> <p>(นางสมิตรา รักบำรุง)</p> <p>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</p> | <p>ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>- ทราบ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p></p> <p>(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)</p> <p>นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐  
๒. หญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

#### ๒. อายุ

- |                            |             |                    |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี       | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐    |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี    | จำนวน ๑๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี    | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๘ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ |

#### ๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- |                                 |             |                    |
|---------------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร     | จำนวน ๑๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕ |
| ๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง | จำนวน ๑๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ |
| ๓. งานขอสนับสนุนรถบรรทุก        | จำนวน ๔ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ |
| ๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง         | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ |
| ๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล    | จำนวน ๒ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๕.๐  |

#### ๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- |                           |             |                     |
|---------------------------|-------------|---------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๘    |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก       | จำนวน ๑๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๒ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง   | จำนวน ๐ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๐     |

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒.๓ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง งานขอสนับสนุนรถบรรทุก งานด้านไฟฟ้าแสงสว่างและงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๘ รองลงมาคือมีความพอพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒

## คำตอบ 40 ข้อ

📄 ลิงก์ไปยังชุด :

ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว ☐

ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

คำถาม

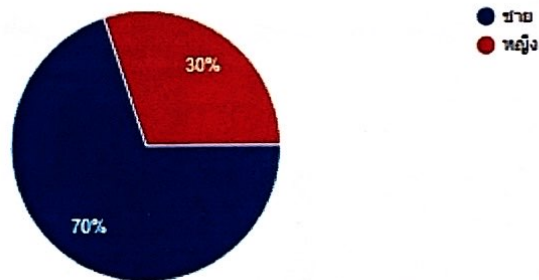
แยกรายการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

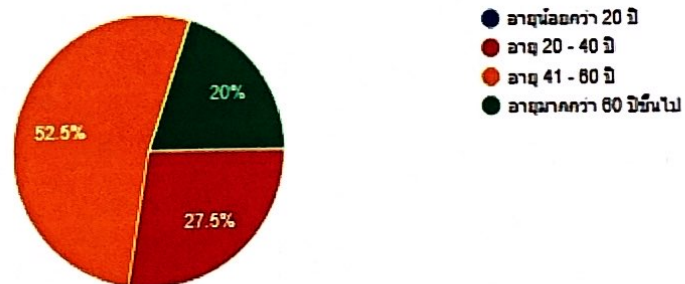
📄 คัดลอกแผนภูมิ



ช่วงอายุ

คำตอบ 40 ข้อ

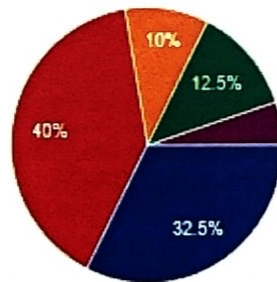
📄 คัดลอกแผนภูมิ



### งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 40 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



- งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- งานขอสนับสนุนรถชุดหน้า-ดีเกทส์
- งานขอสนับสนุนรถบรรทุก
- งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง
- งานด้านระบบประปา นอนาตาล

### จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

คัดลอกแผนภูมิ

