



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ ๗๕๔๐๒/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

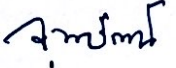
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๘ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด้วง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง  (นางสาวจุฑารัตน์ เกตุแก้ว) ผู้อำนวยการกองคลัง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
--	---

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗
- ๒. หญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี | จำนวน ๑๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|--------------------|
| ๑. ข้าราชการต่างๆ | จำนวน ๓๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ |
| ๒. งานทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ |
| ๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ |
| ๔. อื่นๆ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๒๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ และอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๑ รองลงมาคืองานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ ตามลำดับ

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๑

คำตอบ 48 ข้อ

📌 ลิงก์ไปยังชีต

ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว ☐

ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

คำถาม

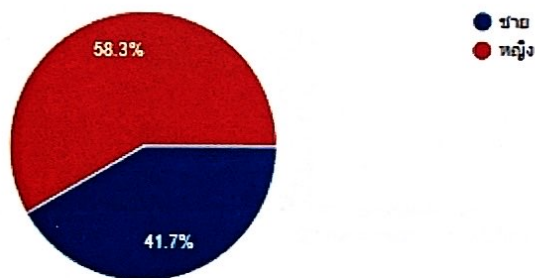
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 48 ข้อ

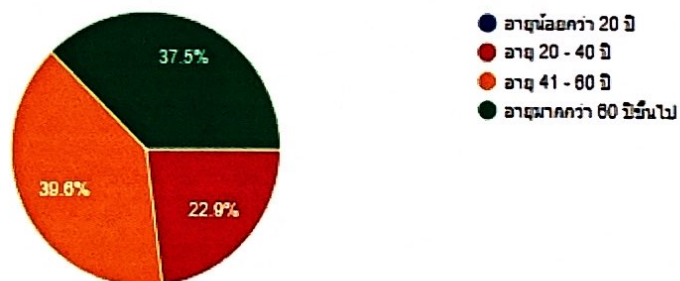
📌 คัดลอกแผนภูมิ



ช่วงอายุ

คำตอบ 48 ข้อ

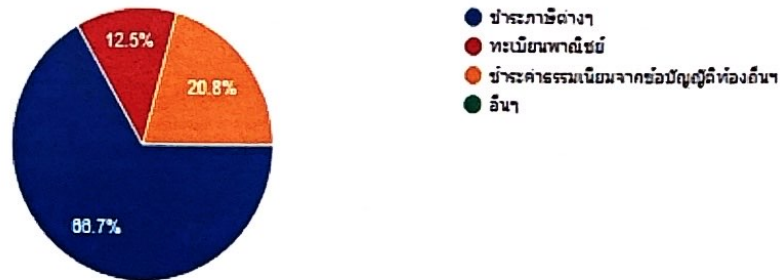
📌 คัดลอกแผนภูมิ



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 48 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจลลอง

คัดลอกแผนภูมิ

