

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑
- ๒. หญิง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|--------------------|
| ๑. งานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๓๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖ |
| ๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน ๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐ และอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖ รองลงมาเป็นงานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙ ส่วนงานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของงานขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑ และมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙

คำตอบ 42 ข้อ

📌 ลิงก์ไปยังชุด



ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว ☐

ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

คำถาม

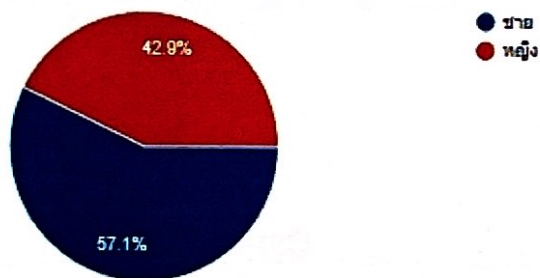
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 42 ข้อ

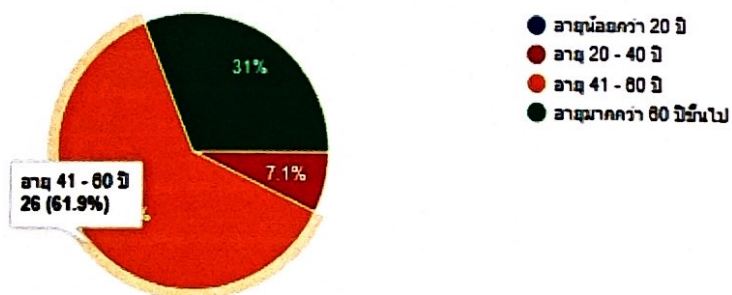
📄 คัดลอกแผนภูมิ



ช่วงอายุ

คำตอบ 42 ข้อ

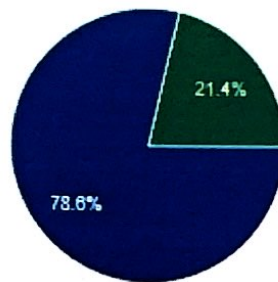
📄 คัดลอกแผนภูมิ



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 42 ข้อ

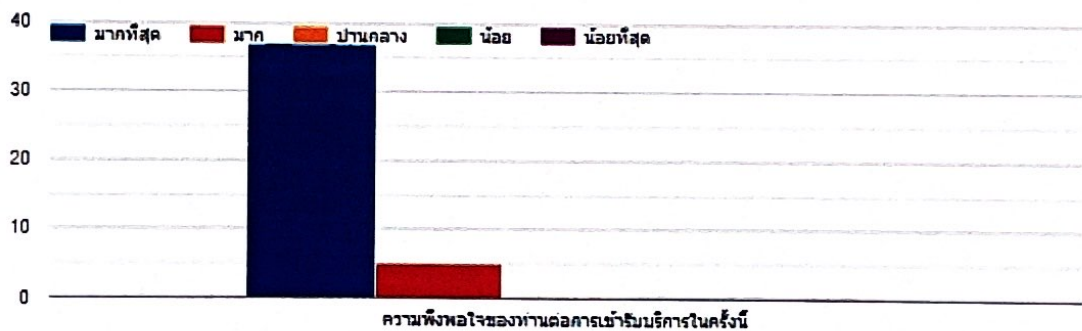
คัดลอกแผนภูมิ



- ขอสนับสนุนด้านอุปกรณ์บริโภค
- ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

คัดลอกแผนภูมิ



ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการในครั้งนี้