



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล...

ที่ นศ.๗๕๔๐๑./- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารทั่วไปของ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล... ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล...

ด้วยงานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล... ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้บริการงานบริหารงานทั่วไป โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๖ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมพันธ์) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล...
ความเห็นของปลัด อบต..... (นางสุมิตร ธิรักษำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล...	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๖ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ๒. หญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๓๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป | จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|-------------------|
| ๑. งานขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๔๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. งานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|-------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๔๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะมีเพศหญิงเท่ากับเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คือเห็นร้อยละ ๖.๕ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการจะเป็นงานขอสันสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และงานขออนุญาตเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

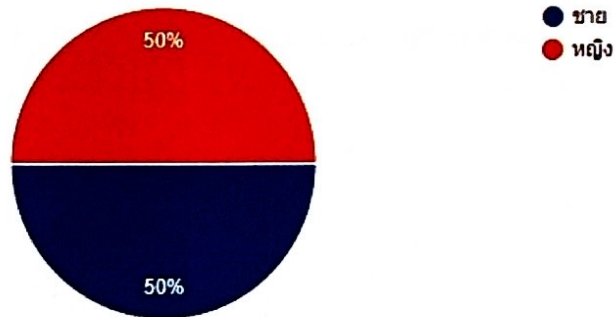
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานขอสันสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 46 ข้อ

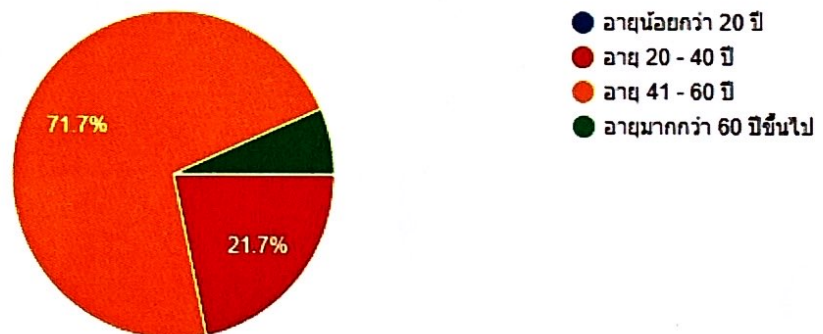
 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 46 ข้อ

 คัดล



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 49 ข้อ

 คัด



จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล
จลอง

 คัด:

