



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๒/- วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

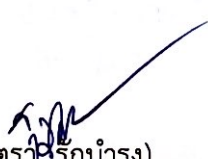
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๙ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด่าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง  (นางสาวศรัณย์ภัทร สมเขาใหญ่) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง	ความเห็น/คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายองค์การบริหารส่วนตำบลลอง
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสมิตรา ริกบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๙ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙

๒. หญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐
๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๐

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. ชำระภาษีต่างๆ	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔
๒. งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔
๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒
๔. อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๐
๒. มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๐ และอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔ รองลงมาคืองานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒ ตามลำดับ

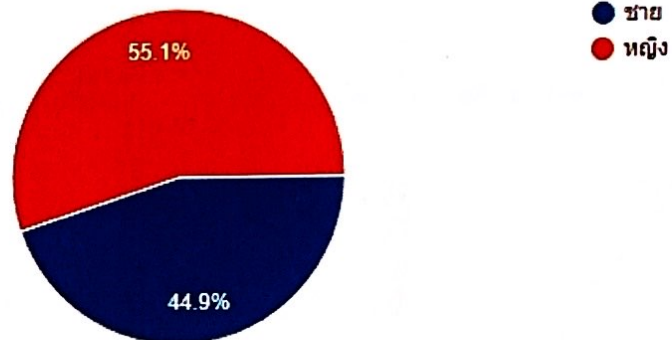
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๐ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๐๔

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 49 ข้อ

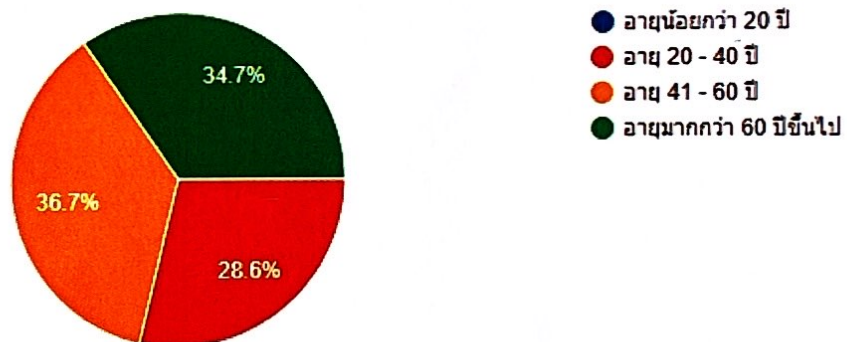
□ คัด



ช่วงอายุ

คำตอบ 49 ข้อ

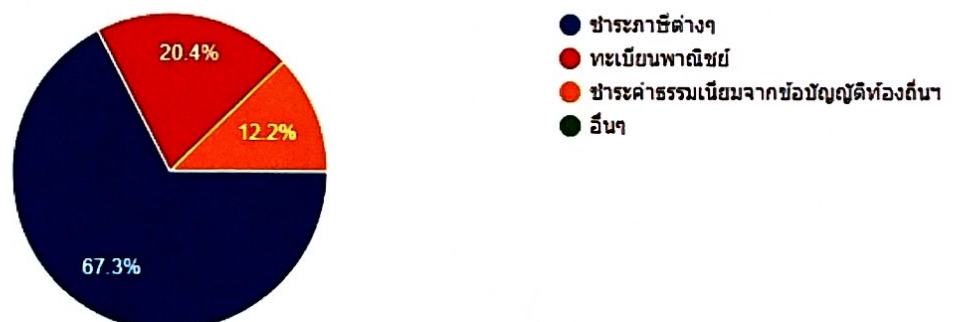
□ คัด



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 49 ข้อ

□ คัดลอกแผนภูมิ



โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง

□ คัด

