



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๓/-..... วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

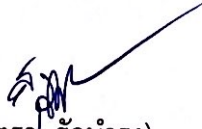
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๓๖ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสารณี ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง  (นายเสกสรรค์ สุทธิชัย) ผู้อำนวยการกองช่าง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
--	---

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๖ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓

๒. หญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

๓. งานขอสนับสนุนรถบรรทุก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ รองลงมาเป็นงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ และงานขอสนับสนุนรถบรรทุก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ส่วนงานด้านไฟฟ้าแสงสว่างและงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

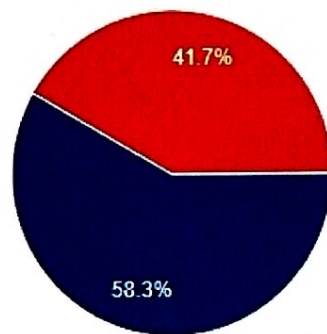
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 36 ข้อ

 คัดลอ

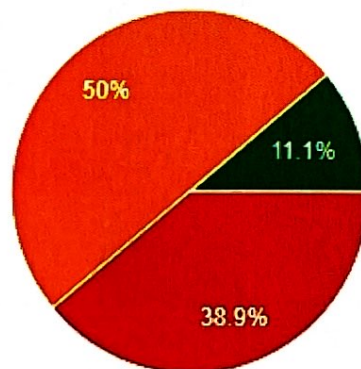


● ชาย
● หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 36 ข้อ

 คัดลอ

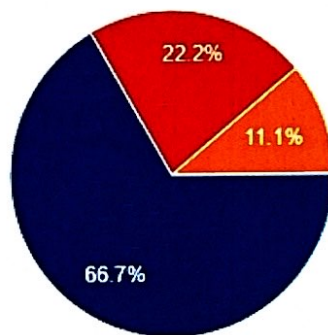


● อายุน้อยกว่า 20 ปี
● อายุ 20 - 40 ปี
● อายุ 41 - 60 ปี
● อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 36 ข้อ

☐ คัดลอกแผน



- งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
- งานขอสนับสนุนรถขุดหน้า-ตัดหลัง
- งานขอสนับสนุนรถบรรทุก
- งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง
- งานด้านระบบประปา บ่อน้ำบาดาล

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล ฉลอง

☐ คัดลอก

