



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๑/-..... วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการ จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้า มาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้ บริการงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๘๔ คน มีรายละเอียดสรุปผล ตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกสันติ เขียวกุ้ง)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.  (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

๒. หญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒

๒. อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘

๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙

๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕

๒. งานสงเคราะห์ผู้พิการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕

๓. งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๔

๒. มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๗

๓. มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๙

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๗.๑ และช่วงอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔.๘ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑.๒

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นงานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕ และรองลงมาจะเป็นงานสงเคราะห์ผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ และงานขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ส่วนงานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้มาขอรับบริการแต่อย่างใด

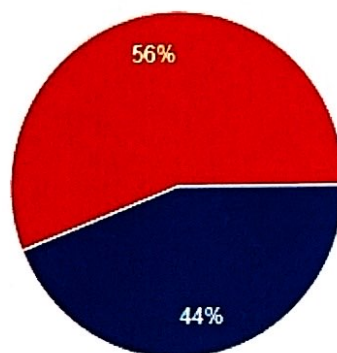
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๔ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๗ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๙

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 84 ข้อ

คัด

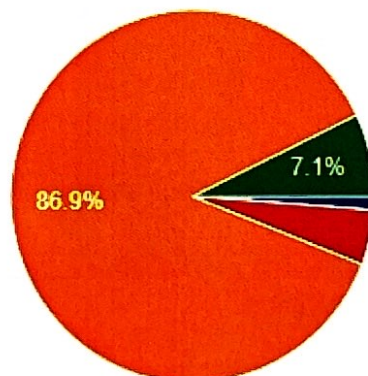


● ชาย
● หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 84 ข้อ

คัด

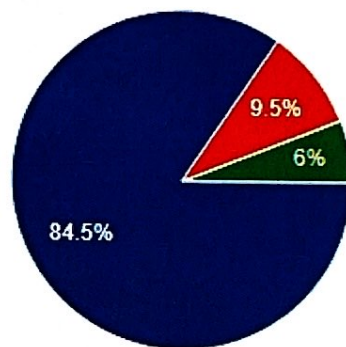


● อายุน้อยกว่า 20 ปี
● อายุ 20 - 40 ปี
● อายุ 41 - 60 ปี
● อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 84 ข้อ

คัด



- งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- งานสงเคราะห์ผู้พิการ
- งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

จล

