



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลลอง.....

ที่ นศ. ๗๕๔๐๑/-.....วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลอง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาฯ


(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....


(นางสาวพจน์ กลิ่นสัมพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

.....
.....


(นางสมิตรา รักบำรุง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

.....
.....


(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) | จำนวน ๒,๑๙๕ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๑๖ คน |

ปัญหาและอุปสรรค

- สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้
๑. ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการคำตอบทันทีว่าสามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาเท่าไร หรือชักถามข้อมูลด้านอื่นด้วย จึงอยากจะมาด้วยตนเอง
 ๒. การบริการทาง E-Service เป็นการยื่นเรื่องผ่านระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ ไม่มีความรู้ทางด้านไอที
 ๓. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการให้บริการผ่านทางระบบ E-Service

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทาง E-Service ให้เข้าใจได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง


(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป


(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง