



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ. ๗๕๔๐๑/-.....วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

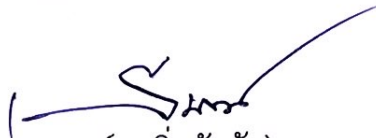
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการทำงานในสิ่งต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาฯ

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด
ท. กษ


(นางสาวพจน์ กลิ่นสัมพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

- อ. กษ


(นางสุมิตรา รักบำรุง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

- ท. กษ


(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	การขอข้อมูล/บริการ	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๖
๒	การขอใช้สถานที่/ห้องประชุม	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๖
รวมทั้งสิ้น														๑๒

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) | จำนวน ๒,๓๓๕ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๑๒ คน |

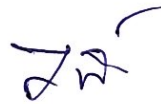
ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการคำตอบทันทีที่สามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาเท่าไร หรือซักถามข้อมูลด้านอื่นด้วย จึงอยากจะมาด้วยตนเอง
๒. การบริการทาง E-Service เป็นการยื่นเรื่องผ่านระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ ไม่มีความรู้ทางด้านไอที
๓. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการให้บริการผ่านทางระบบ E-Service

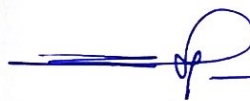
ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทาง E-Service ให้เข้าใจได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง



ผู้รายงาน

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป



ผู้รับรองรายงาน

(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง