



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๒./-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

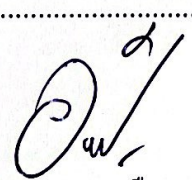
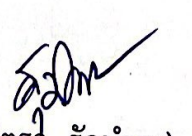
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสํุมจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๒ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด้าง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อํานวยการกองคลัง  (นางอิชยา บุญเหลือ) ผู้อํานวยการกองคลัง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
---	--

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙
- ๒. หญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๐ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|--|-------------|--------------------|
| ๑. ชำระภาษีต่างๆ | จำนวน ๑๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑ |
| ๒. งานทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน ๒๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ |
| ๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ |
| ๔. อื่นๆ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๘ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ รองลงมาคืองานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ ตามลำดับ

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๘ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๓๘

คำตอบ 42 ข้อ



ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว



ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

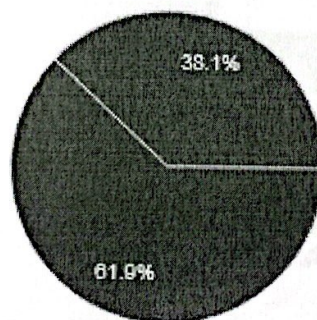
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

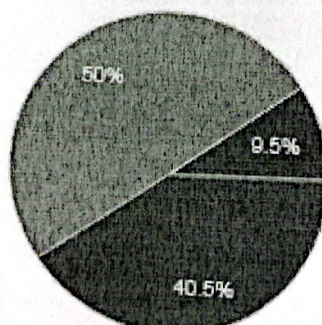
คำตอบ 42 ข้อ



- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

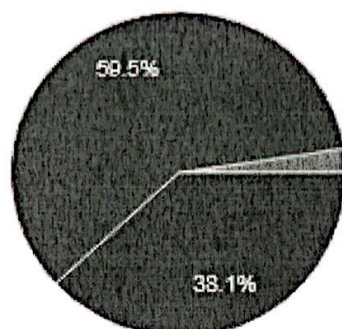
คำตอบ 42 ข้อ



- อายุน้อยกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 42 ข้อ



- ประเภทอื่น
- ขอรับบริการ
- ขอรับบริการ
- ประเภทอื่น

โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

