



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๑/-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

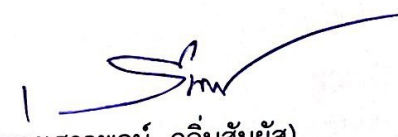
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วยงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการ
จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนําผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้า
มารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีประชาชนมาใช้บริการ
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน โดยสํุมจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๑๕๕ คน มีรายละเอียดสรุปผลตาม
แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกสันติ เชี่ยวกุง)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.  (นางสาวพจน์ กลิ่นสัมผัส) หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๕๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕
๒. หญิง จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๖ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๒๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๑๒๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๒ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|
| ๑. งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ | จำนวน ๑๐๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑ |
| ๒. งานสงเคราะห์ผู้พิการ | จำนวน ๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕.๘ |
| ๓. งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด | จำนวน ๔๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๘๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๓ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๖๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓.๒ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๖

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นงานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑ และรองลงมาจะเป็นงานขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑ และงานสงเคราะห์ผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘ ส่วนงานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้มาขอรับบริการแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๓ รองลงมา มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗

คำตอบ 155 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

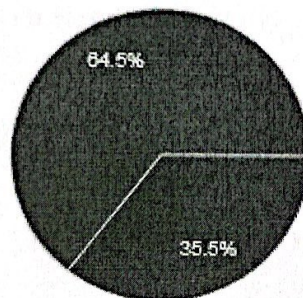
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

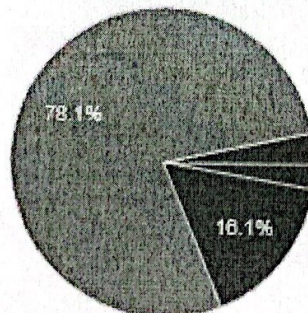
คำตอบ 155 ข้อ



- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

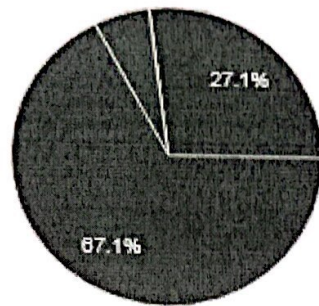
คำตอบ 155 ข้อ



- อายุน้อยกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 155 ข้อ



- งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ
- งานสงเคราะห์ผู้พิการ
- งานสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- การขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลดลง

