



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง..... องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง.....

ที่ นศ.๗๕๔๐๓/-..... วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนําผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกิติ ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง  (นายเสกสรรค์ สุทธิชัย) ผู้อำนวยการกองช่าง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
--	--

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
- ๒. หญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๒๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๒ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๖ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------------------------|-------------|-------------------|
| ๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน ๕๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. งานขอสนับสนุนรถบรรทุก | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๒ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๘ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลฉลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง งานขอสนับสนุนรถบรรทุก งานด้านไฟฟ้าแสงสว่างและงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมาคือมีความพอพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘

คำตอบ 50 ข้อ



ไม่เปิดรับคำตอบแล้ว



ข้อความสำหรับผู้ตอบ

แบบฟอร์มนี้ไม่รับคำตอบอีกแล้ว

ข้อมูลสรุป

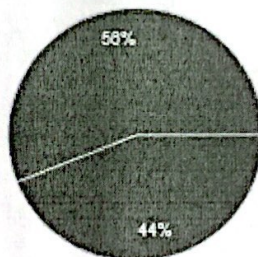
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

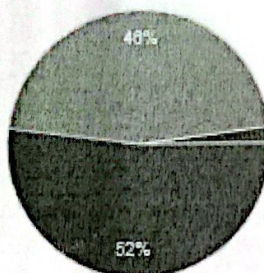
คำตอบ 50 ข้อ



- ชาย
- หญิง

ช่วงอายุ

คำตอบ 50 ข้อ



- อายุต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี
- อายุ 41 - 60 ปี
- อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป

