



รายงานผลการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2568

องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

“

มุ่งมั่นพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม
บริหารงานด้วยความโปร่งใส
สร้างความเชื่อมั่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



075-845142



WWW.CHALONG.GO.TH

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและการบริหาร ราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการ ขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้า สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้องประสาน ความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและพัฒนาคน ควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง

องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ได้ให้ความเห็นชอบต่อผลการ ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึงขอแสดงผลการ ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประกอบการการจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และมีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริต ของประเทศต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
หลักการและเหตุผล	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๓
ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒๒

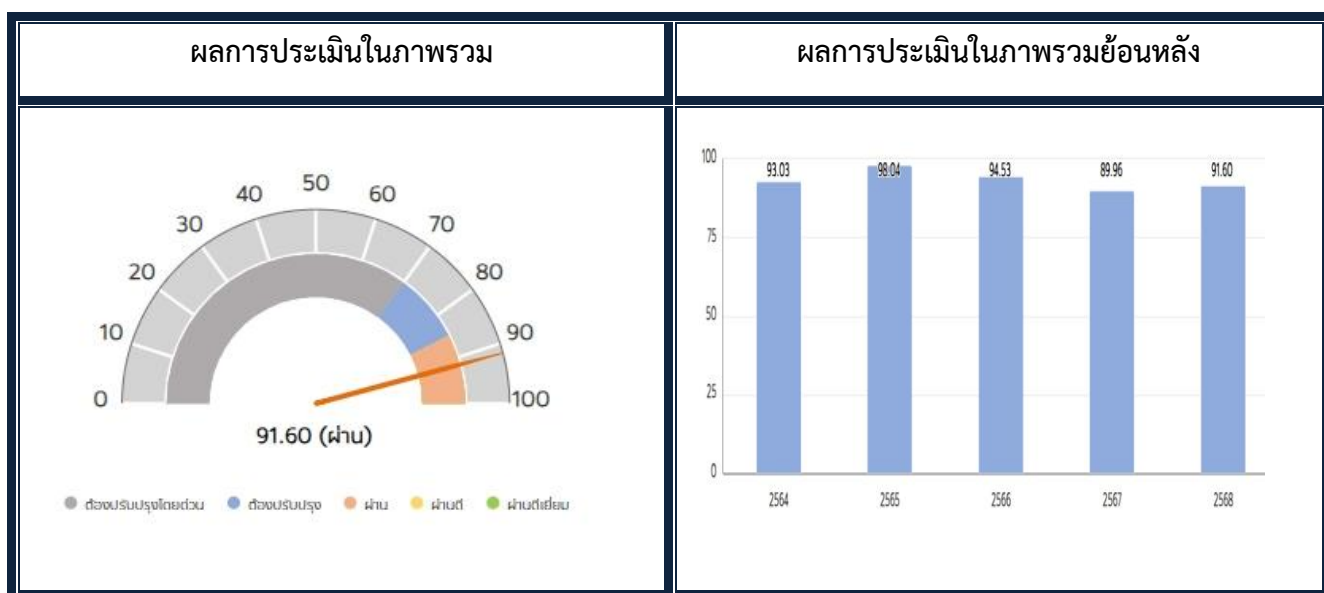
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองอำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๖๐ อยู่ในเกณฑ์การประเมิน “ผ่าน”

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๐ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๓๘ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๙๔ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๖๕.๕๐



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอสหัส จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) = ๙๗.๕๔	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๘
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๘
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๘๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๙๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๘
แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) = ๙๗.๔๕	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๒
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๓๘
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) = ๘๒.๗๕	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๕.๕๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ๖๕.๕๐	คะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๑๐๐.๐๐
คะแนนที่ได้ ๙๑.๖๐ (ผ่าน)	

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน		คะแนน
๑.	แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๗.๕๔
๒.	แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๗.๔๕
๓.	แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๙๗.๔๔
๔.	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๒.๗๕

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เมื่อพิจารณาแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๕๔ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๔๕ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๔๔ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๗๕

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ (การปฏิบัติหน้าที่)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๘
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๓ พบว่าขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การตอบข้อซักถามให้แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในหน่วยงานมีคะแนนต่ำ ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจาก อบรม.ผลของยังขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแต่ละกระบวนการตามช่องทางต่างๆ ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการไม่ทราบถึงช่วงระยะเวลาหรือขั้นตอนงานที่กำหนดไว้

ข้อที่ต้องพัฒนา

เจ้าหน้าที่ของหน่วยต้องให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค ผู้รับผิดชอบต้องจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึงและยึดถือปฏิบัติ

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

ต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ไม่เรียกรับสินบนใดๆ เนื่องจากได้ค่าคะแนน ๑๐๐ เต็ม ควรรักษาระดับคะแนนดังกล่าวไว้

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ (การใช้งบประมาณ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๑๕
๑๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๔ พบว่า การใช้งบประมาณประจำปีไม่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งอาจจะเกิดการตั้งงบประมาณรายจ่ายไปแล้วรายจ่ายดังกล่าวไม่ได้มีการใช้จ่าย แต่นำไปโอนงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นรายการใหม่หรือโอนงบประมาณเพิ่มเติมในรายจ่ายที่ไม่เพียงพอ

ข้อที่ต้องพัฒนา

หน่วยงานต้องมีการจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรก และต้องแสดงให้เห็นว่างานได้มีการดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และมีการใช้จ่ายงบประมาณไปจำนวนเท่าไร และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

รักษามาตรฐานในความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันอาจนำมาซึ่งการทุจริตและประพฤตินอกขอบในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ (การใช้อำนาจ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินอกขอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๕ พบว่า อบต.คลองมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจหน้าที่ อยู่ในระดับ ๙๙.๘๐ ทำให้มีข้อบกพร่องและข้อควรปรับปรุงค่อนข้างน้อยจนแทบจะไม่มีเลย ซึ่งจากข้อตัวชี้วัด ๑๗ และ ๑๘ เป็นการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงการสั่งผู้ใต้บังคับบัญชาว่าเป็นการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐหรือไม่

ข้อที่ต้องพัฒนา

ผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงการสั่งผู้ใต้บังคับบัญชาว่าเป็นไปเพื่อการปฏิบัติงานที่เป็นการเสี่ยงต่อการทุจริตหรือประพฤตินอกขอบหรือไม่ ถ้าใช่ควรดเสีย และควรปฏิบัติตนตามมาตรการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลฯ อย่างเคร่งครัด

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

รักษาการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารในการสั่งผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวหรือของพวกพ้องไว้ และรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานให้มีความเป็นธรรมและโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นหลัก แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี การจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการขับเคลื่อนจริยธรรมให้รักษาระดับมาตรฐานดังกล่าวไว้ และพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๖๔
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๘

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๖ พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบประเมินบางรายเห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดคู่มือในการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีแนวทางกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องานในหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดีตามประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่

ข้อที่ต้องพัฒนา

หน่วยงานควรจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบและกำกับติดตามการปฏิบัติงาน ตรวจสอบทรัพย์สินของราชการอยู่เสมอ แนะนำการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ (การแก้ไขปัญหาการทุจริต)

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๘
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๖

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๗ พบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง และบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียนดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย และการรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ควรมีการแสดงผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการให้ชัดเจน

ข้อที่ต้องพัฒนา

นำผลประเมิน ITA มาเผยแพร่สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและนำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ช่องทางที่สามารถแจ้ง หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ในการประชุมของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานรักษามาตรฐานการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๕๒
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๑๕
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๘ พบว่า ผู้รับบริการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการต่อผู้มารับบริการ บางรายเห็นว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน ทำให้มีคะแนนต่ำ ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจาก อบรม.ฉลองยังขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแต่ละกระบวนการตามช่องทางต่างๆ ซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการไม่ทราบถึงช่วงระยะเวลาหรือขั้นตอนงานที่กำหนดไว้

ข้อที่ต้องพัฒนา

ต้องให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค เผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างทั่วถึง ต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตามช่องทางต่างๆ ให้หลากหลาย ไม่ควรเน้นเฉพาะสื่อ Social media เพราะประชาชนจำนวนมากยังไม่สามารถเข้าถึงช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ได้

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

ต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ไม่เรียกรับสินบนใดๆ เนื่องจากได้ค่าคะแนน ๑๐๐ เต็ม ควรรักษาระดับคะแนนดังกล่าวไว้

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๖๗
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๖๗
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๗๘

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๙ พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่างๆ ยังไม่สามารถครอบคลุมถึงบุคคลทุกกลุ่มได้ และการเข้าใช้งานยังไม่สะดวก ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบอย่างทั่วถึงชัดเจน ควรดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line กลุ่ม เป็นต้น

ข้อที่ต้องพัฒนา

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะการสื่อสารสองทาง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

-

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) EitPublic

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๕๖
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๖๗
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๗.๐๔

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ตลอดจนบางรายยังไม่เคยใช้บริการผ่านระบบ E-Service ทั้งนี้ เนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายยังไม่ทราบว่า ในการบริหารงานและพัฒนา งานของหน่วยงานในด้านต่างๆ มักจะมีคำสั่งแต่งตั้งตัวแทนประชาชน ตัวแทนองค์กรเข้าร่วมด้วยเสมอ เช่น คณะกรรมการพัฒนาแผนท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนฯ คณะกรรมการกองทุน สปสช. คณะทำงานฝ่ายต่างๆ ในงานประเพณีวัฒนธรรม คณะกรรมการประเมินผลแผนฯ ส่วนการให้บริการผ่านระบบ E-Service มีงานบริการเพียง ๒ งานนั่นคือ การให้จองห้องประชุม และการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ซึ่งเป็น ช่องทางการให้บริการเฉพาะกลุ่มบุคคลเท่านั้น จึงทำให้ผลการประเมินได้คะแนนค่อนข้างน้อย

ข้อที่ต้องพัฒนา

หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อ สอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

-

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการ ให้บริการต่อผู้มารับบริการ และเห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อที่ต้องพัฒนา

-

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

หน่วยงานต้องพยายามรักษาระดับการให้บริการต่อผู้มารับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้ และบริการผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เรียกรับสินบนใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานต่อประชาชน ให้บริการด้วยความจริงใจ เป็นไปอย่างโปร่งใส

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ผู้รับบริการเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งผ่านหน้าเว็บไซต์หลักภายใต้ชื่อ www.chalong.go.th ผ่านทางช่องทาง facebook ที่มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วและผู้คนเข้าถึงจำนวนมาก และยังมีช่องทาง Line ที่มีหลากหลายกลุ่ม ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ตลอดจนมีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะการหาองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อสามารถตอบข้อซักถามของผู้มารับบริการได้เป็นอย่างดี

ข้อที่ต้องพัฒนา

-

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

หน่วยงานต้องพยายามรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอให้มีความชัดเจน และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในแนว infographic ที่กำลังแพร่หลาย และสามารถทำให้ประชาชนเข้าใจเนื้อหาต่างๆ ได้ง่าย

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน) EitSurvey

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๗.๐๐
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๐.๐๐

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน ตลอดจนบางรายยังไม่เคยใช้บริการผ่านระบบ E-Service ทั้งนี้ เนื่องจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายยังไม่ทราบ หน่วยงานมีการให้บริการผ่านระบบ E-Service ซึ่งมีงานบริการเพียง ๒ งานนั่นคือ การให้จองห้องประชุม และการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการเฉพาะกลุ่มบุคคลเท่านั้น จึงทำให้ผลการประเมินได้คะแนนค่อนข้างน้อย

ข้อที่ต้องพัฒนา

หน่วยงานควรส่งเสริมให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างจริงจัง มีขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการดีขึ้น รวมถึงเพิ่มการให้บริการด้าน E-Service ให้ประชาชนส่วนใหญ่สามารถเข้ารับบริการได้ และประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมของบุคคลภายนอกทุกครั้งที่มีการเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างตามช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

ข้อที่ต้องรักษาระดับ

หน่วยงานควรรักษาระดับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ และให้มีการประชาสัมพันธ์การเข้ามามีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) OIT

ข้อมูลพื้นฐาน		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๕๐.๐๐
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือและแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E – Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการบริการ	๑๐๐.๐๐
การจัดซื้อจัดจ้าง		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

การส่งเสริมความโปร่งใส		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ได้แก่ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้อ่านง่ายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) OIT

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า

ค่าคะแนนของด้านการป้องกันการทุจริต หน่วยงานมีการดำเนินการที่ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ การจัดทำ แผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หากมีการปรับเปลี่ยน ข้อมูล ตรวจสอบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สามารถใช้งานได้ตลอด จัดทำข้อมูล เชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นปัจจุบัน จัดกิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อ เสริมสร้างจิตสำนึก รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ รายงานผล การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ในรอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือนผ่านระบบ E-PlanNACC และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ วิเคราะห์มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคคลภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ และให้ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	๑.จัดทำคู่มือหรือ แนวทางการ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ ชัดเจน พร้อมทั้ง เผยแพร่คู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติให้ ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ทราบและ ถือปฏิบัติ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๗.๗๘ เพื่อเป็นการรักษา ระดับคะแนนไว้ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัดด้าน การปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม “๑๖ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลามากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณา จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองได้ดำเนินการตาม มาตรการจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานได้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน และ ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม	๑. จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ ๓. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลง ในช่องทางติดต่อของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
	๒. ส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการ	ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลคลอง ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน การ ให้บริการ และมีการสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมา ปรับปรุงให้การให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลที่ดียิ่งๆ ขึ้นไป	๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	๑. มาตรการป้องกัน ความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับ สินบน ๒. มาตรการในการ ส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. กิจกรรมทำบันทึก ข้อตกลงคุณธรรม เรื่องความโปร่งใส และผลประโยชน์ทับ ซ้อนในการ ดำเนินการ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๘.๓๘ เพื่อเป็นการรักษา ระดับคะแนนไว้ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “๖ หน่วยงานของ ท่านมีการใช้งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” พบว่าหน่วยงานและพนักงาน มีความโปร่งใสในการใช้ จ่ายงบประมาณ ต่าง ๆ และได้ดำเนินการตามมาตรการ การสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่าย ดังนั้น หน่วยงานจึงต้อง รักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อเป็นการป้องกันการขัดกัน ระหว่างทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อนและ การให้หรือรับสินบน	๑. จัดทำข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ และ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุให้ผู้บริหารทราบและแจ้งเวียนแก่ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน ๓. ประกาศใช้มาตรการป้องกันการรับสินบน ๔. ประกาศใช้มาตรการในการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๕. ประกาศใช้มาตรการป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน ๖.จัดทำบันทึกข้อตกลงคุณธรรม เรื่อง ความโปร่งใสและผลประโยชน์ทับซ้อนใน การดำเนินการ	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	- กองคลัง/เจ้า พนักงานพัสดุ / ผู้ช่วยเจ้า พนักงานพัสดุ / คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ/ คณะกรรมการ กำหนดราคา กลาง และผู้ ควบคุมงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑.มาตรการกระบวนการ ควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล ๒.มาตรการใช้การใช้ ดุลยพินิจ และอำนาจ หน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้ งบประมาณ ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๘๐ เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการใช้อำนาจ ข้อคำถาม “ix การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่” เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ พบว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองดำเนินการตามมาตรการ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคลได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากร มีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายไม่ทราบข้อมูล หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินหรือประกาศหลักเกณฑ์ การประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเสมอ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึงจัดทำมาตรการ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และ การบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การ สรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทน ตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนด ตำแหน่ง การทบทวนภารกิจรวมถึง ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและ หลักเกณฑ์ในการส่งบุคลากรเข้ารับการ อบรม ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล ปฏิบัติงานรายบุคคล ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงานและ หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๔. ประกาศใช้มาตรการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	-ผู้บริหาร -ปลัด อบต. -ผู้อำนวยการ กองทุกกอง -นักทรัพยากร บุคคล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการขององค์การ บริหารส่วนตำบลคลอง	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้อำนาจ ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๓.๙๔ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม “๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน เมื่อพิจารณาการดำเนินงานขององค์กร กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึงควรปรับปรุง พัฒนาแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นประจำทุกไตรมาส	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ มาตรการแนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ การยืมทรัพย์สิน ๒. เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคคลภายในและ บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วกัน	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ผู้อำนวยการ กองคลัง/พัสดุ -ผู้อำนวยการ กองทุกกอง -เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ การใช้พัสดุ ของทุกกอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาทุจริต	๑. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไข ปัญหาทุจริต ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๗.๗๘ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม “i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อย เพียงใด เมื่อพิจารณาการดำเนินงานขององค์กร ปรากฏว่า ผู้บริหารมีกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงาน และมีมาตรฐานในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึงควร - ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ - ควรเพิ่มมาตรการแนวทางป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้าน มากยิ่งขึ้น	๑. ประชุมกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต โดยวิเคราะห์และประเมินความ เสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน ๒. หน่วยงานจัดทำประกาศมาตรการป้องกัน การรับสินบนและเผยแพร่ประกาศใน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ ๓. เผยแพร่แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts และ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในการ ทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด -หัวหน้าสำนัก -นิติกร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลี้ จังหวัดนครราชสีมา

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการยกระดับ การให้บริการและ ลด ขั้นตอนการปฏิบัติ งานเพื่อประชาชน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการ ดำเนินงาน ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๔๕ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ลี้ วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม “๔๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา และ ๔๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่าง เท่าเทียมกัน เมื่อพิจารณาการดำเนินงานขององค์กร ปรากฏว่า ผู้รับบริการบางราย อาจได้รับการบริการที่ ไม่เป็นธรรม หน่วยงานอาจจะต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้นความโปร่งใสในขั้นตอน การให้บริการมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับ บริการออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ลี้ควร ปรับปรุงพัฒนาระดับการให้บริการแก่ประชาชน ให้เป็นไปตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนดและลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนให้เกิด ความรวดเร็ว	๑.จัดทำและปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานคู่มือการ ให้บริการประชาชนให้ชัดเจนโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานและปรับปรุง ขั้นตอนการให้บริการประชาชนตามขั้นตอน อย่างเท่าเทียมกัน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบ ๓.กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลและรายงานผลการ ใช้บริการออนไลน์และใช้บริการแบบ ติดต่อโดยตรงให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบเป็น ประจำทุกเดือน	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	มาตรการพัฒนาระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๘.๕๒ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อคำถาม “e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เมื่อพิจารณาการดำเนินงานขององค์กร ปรากฏว่า ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องมีความชัดเจนสะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองการรับรู้ข่าวสารของประชาชนเพิ่มขึ้น <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึงควร -ควรปรับปรุงระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกง่ายมากยิ่งขึ้น - ควรประชาสัมพันธ์เพจหรือเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเว็บไซต์ จัดตั้งทีมตอบแชทความคิดเห็นเพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามประชาชนได้ทันทั่วทั้ง ๒.ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารทางออนไลน์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน หลากหลาย เข้าถึงง่ายและเป็นปัจจุบัน ๓. Content Design: ปรับปรุง รูปแบบการ นำเสนอจาก ข้อความยาวๆ เป็น อินโฟกราฟิก หรือ คลิปวิดีโอสั้น	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการ ปรับปรุงการ ทำงาน	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและปรับ ปรุงการให้บริการ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุง การทำงาน ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๙๔.๓๘ <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุงการทำงาน ข้อคำถาม “๘ หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน ๘๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เมื่อ พิจารณาการดำเนินงานขององค์กร ปรากฏว่า - หน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อให้ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น-หน่วยงานขาดการนำ เทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานบริการให้มากขึ้น <u>องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> จึงควร - ควรปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนอง ต่อประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น - ควรพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทุกช่องทาง ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการบริการผ่านสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น	มาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ออนไลน์ (E-service) เพื่อให้การบริการที่ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบและเพิ่ม ช่องทางการ ให้บริการออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์ หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ไลน์ Open Chat และเพิ่มช่องทาง บริการประชาชน งาน บริการ ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One StopService :OSS) ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนได้รับทราบ เรียนรู้ในการใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผย ข้อมูล ปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๖๕.๕๐ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึง วิเคราะห์ตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล ข้อคำถาม “๐๑๒ รายการการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘” และข้อคำถามอื่นๆ ที่ไม่ได้คะแนนหรือได้ คะแนนน้อย เมื่อพิจารณาการดำเนินงานขององค์กร ปรากฏว่า ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุและข้อคำถามอื่นๆ ที่ไม่ได้คะแนน มีการเปิดเผย ข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ OIT เนื่องจาก ขาดความไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินจึงทำให้ ข้อมูลบางรายการไม่ ตรงกับเกณฑ์ที่ ป.ป.ช.กำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึงควร - ควรปรับปรุงระบบการเปิดเผย ข้อมูล OIT ให้มี ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น - เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควร ศึกษาทำความเข้าใจใน แบบ ประเมิน OIT ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	๑. มีการแต่งตั้งคณะทำงานและมอบหมาย หน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ITA ๒. ให้ผู้ได้รับมอบหมายฯ ศึกษาข้อมูล ประเด็นตัวชี้วัด หลักเกณฑ์องค์ประกอบ ด้าน ข้อมูลของ OIT ๓ . ต ร ว จ ส อ บ ขั อ มู ล องค์ประกอบ ตามหลักเกณฑ์ก่อน ดำเนินการ และลงข้อมูลให้ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์และ เป็นปัจจุบัน ๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน ๕. นำข้อมูลลงสู่เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนได้ เข้าถึงข้อมูลและสามารถตรวจสอบได้ ๖. นำ URL บนเว็บไซต์ไปแนบในแบบ ประเมิน OIT ให้ถูกต้องตรงประเด็นตาม มาตรฐานการตรวจแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะฯ กำหนดไว้	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง อำเภอลือชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- มาตรการ แก้ไขปัญหา และ ป้องกันการ ทุจริต ของ หน่วยงาน มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรม - มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรมและ ความ โปร่งใส ของหน่วยงาน	<u>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกัน การทุจริตปรากฏ โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง</u> เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง และมีการจัดทำมาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อม ทั้งมีการรายงานผล ดังนั้น องค์การบริหารส่วน ตำบลคลอง ควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติตาม มาตรการและมีการจัดทำแผน พร้อมปรับปรุงพัฒนา อย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จึงควร มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง และมี มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้บุคลากร ถือปฏิบัติ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน ๒. การนำผลการวิเคราะห์ ITA มาปรับปรุง การปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. หน่วยงานจัดทำประกาศ มาตรการป้องกัน การรับสินบน แ ละ ะ เ ผ ย แ พ ร ' ป ร ะ ก า ศ ใน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ และเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ เว็บไซต์ ให้ประชาชน ได้รับทราบ ๔. หน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ ประกาศเจตนารมณ์ ใน สื่อออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด นิติกร

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร : ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ จำนวนบุคลากร ความรู้ ทักษะ ทักษะ ความรับผิดชอบ และประชาชนยังไม่มีความรู้ในเรื่องการประเมินคุณธรรมฯ
๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ : งบประมาณมีไม่เพียงพอได้รับจัดสรร
๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี : บุคลากรบางรายไม่สามารถทำความเข้าใจในเทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศต่างๆ ได้
๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ : พื้นที่ยังเป็นพื้นที่เกษตรกรรม ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ไม่ได้สนใจในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน สนใจแต่เพียงเรื่องปากท้อง เรื่องทำมาหากินของตนเองเท่านั้น



(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง