



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง..... องค์การบริหารส่วนตำบล...

ที่ นค.๗๕๔๐๒/-..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล... ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล...

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบล... ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) มีประชาชนมาใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๕๑ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัชกมล เมืองด้วง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง  (นางอิชยา บุญเหลือ) ผู้อำนวยการกองคลัง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักบำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล...	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายสุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล...
--	--

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑. ชาย จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘

๒. หญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒

๒. อายุ

๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓
๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐
๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

๑. ชำระภาษีต่างๆ	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒
๒. งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐
๓. งานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๘
๔. อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐
๒. มีความพึงพอใจมาก	จำนวน ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๔
๓. มีความพึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๑ รองลงมาคืองานชำระภาษีต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ และงานชำระค่าธรรมเนียมจากข้อบัญญัติท้องถิ่นฯ คิดเป็นร้อยละ ๙.๘ ตามลำดับ

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐ รองลงมาคือมีความพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๔ และมีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑.๙๖

คำตอบ 51 ข้อ

🇹🇭 ลิงก์ไปยังชีต : [คลิกที่นี่](#)

เปิดรับคำตอบ ☒

ข้อมูลสรุป

คำถาม

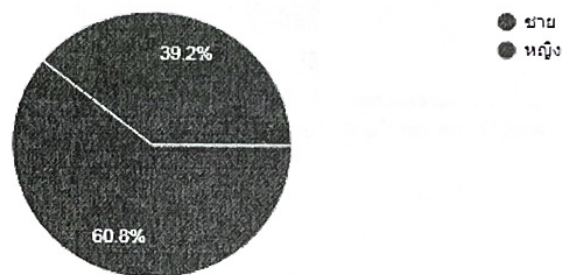
แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 51 ข้อ

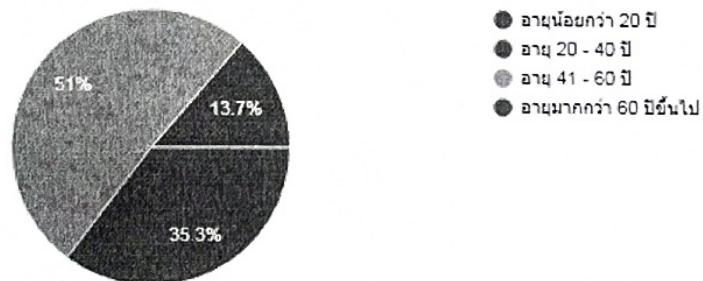
📄 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 51 ข้อ

📄 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 51 ข้อ

📄 คัดลอก



โปรดเลือกตอบให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ฉลอง



คัด
ลอก

