



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ที่ นศ.๗๕๔๐๓/- วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ด้วย กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองผ่านระบบ Qr-code เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีประชาชนมาใช้บริการงานในกองช่าง โดยสุ่มจำนวนผู้มารับบริการจำนวน ๔๔ คน มีรายละเอียดสรุปผลตามแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสารณี ดำเพ็ง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง  (นายเสกสรรค์ สุทธิช่วย) ผู้อำนวยการกองช่าง ความเห็นของปลัด อบต.....  (นางสุมิตรา รักษ์บำรุง) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง	ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  (นายศุภชัย โจมฤทธิ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง
---	---

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑. ชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗
- ๒. หญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓

๒. อายุ

- | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------|
| ๑. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๒. อายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี | จำนวน ๒๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ |
| ๓. อายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี | จำนวน ๒๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ |
| ๔. อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๓ |

๓. งานบริการที่ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------------------------|-------------|-------------------|
| ๑. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | จำนวน ๔๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ๒. งานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๓. งานขอสนับสนุนรถบรรทุก | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๔. งานด้านไฟฟ้าแสงสว่าง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| ๕. งานด้านระบบประปา บ่อบาดาล | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๔. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------------------|
| ๑. มีความพึงพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖๘ |
| ๒. มีความพึงพอใจมาก | จำนวน ๑๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ |
| ๓. มีความพึงพอใจปานกลาง | จำนวน ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓ รองลงมาจะเป็นช่วงอายุ ๔๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ และอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒.๓ ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี ไม่เข้ารับบริการแต่อย่างใด

๒. งานที่ขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนงานสนับสนุนรถชุดหน้า-ตักหลัง งานขอสนับสนุนรถบรรทุก งานด้านไฟฟ้าแสงสว่างและงานด้านระบบประปา บ่อบาดาล ไม่มีผู้สำรวจความพึงพอใจ ได้ใช้งานบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

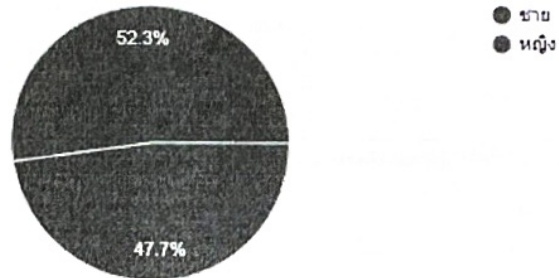
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานของกองช่าง ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๘ รองลงมาคือมีความพอพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 44 ข้อ

 คัดลอก



ช่วงอายุ

คำตอบ 44 ข้อ

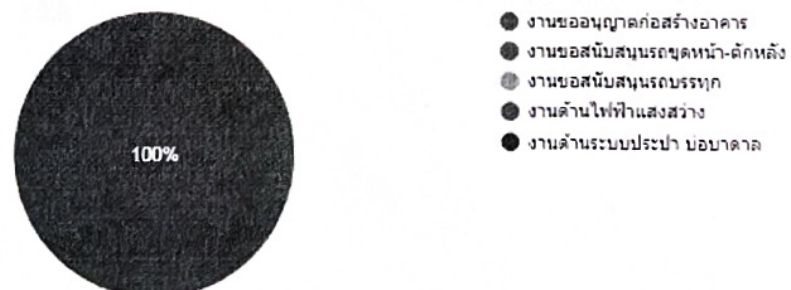
 คัดลอก



งานที่ขอรับบริการ

คำตอบ 44 ข้อ

 คัดลอก



จงเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบลลอง

☐ คัดลอก

