



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลลอง.....

ที่ นศ. ๗๕๔๐๑/-.....วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง.....สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาฯ

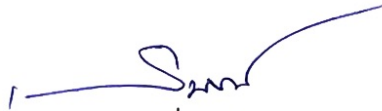
(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)

นักจัดการงานทั่วไป

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

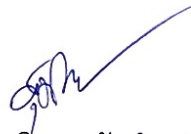


(นางสาวพจน์ กลิ่นสัมพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

.....
.....



(นางสุมิตรา รักบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลอง

.....
.....



(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

[illegible]

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลอง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service														
ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	การขอข้อมูล/ใบโคก/บริโคก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๒	การขอใช้สถานที่/ห้องประชุม	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
รวมทั้งสิ้น														๖

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) | จำนวน ๑,๙๘๔ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๖ คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการคำตอบทันทีว่าสามารถให้บริการได้ภายในระยะเวลาเท่าไร หรือซักถามข้อมูลด้านอื่นด้วย จึงอยากจะมาด้วยตนเอง
๒. การบริการทาง E-Service เป็นการยื่นเรื่องผ่านระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ ไม่มีความรู้ทางด้านไอที
๓. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการให้บริการผ่านทางระบบ E-Service

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทาง E-Service ให้เข้าใจได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มารับบริการทราบอย่างทั่วถึง



ผู้รายงาน

(นางอัญญรัตน์ ศรีสว่าง)
นักจัดการงานทั่วไป



ผู้รับรองรายงาน

(นายศุภชัย โจมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลอง